



# Innehåll

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Kassaföreståndaren har ordet | 3 |
|------------------------------|---|

|                        |   |
|------------------------|---|
| Förvaltningsberättelse | 5 |
|------------------------|---|

|                |   |
|----------------|---|
| Om Alfa-kassan | 6 |
|----------------|---|

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Viktiga händelser under året | 9 |
|------------------------------|---|

|                        |    |
|------------------------|----|
| Verksamheten i siffror | 13 |
|------------------------|----|

|           |    |
|-----------|----|
| Nyckeltal | 16 |
|-----------|----|

|          |    |
|----------|----|
| Personal | 19 |
|----------|----|

|         |    |
|---------|----|
| Ekonomi | 20 |
|---------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Fem år i sammandrag | 21 |
|---------------------|----|

|                   |    |
|-------------------|----|
| Finansiella delar | 23 |
|-------------------|----|

|                 |    |
|-----------------|----|
| Resultaträkning | 24 |
|-----------------|----|

|               |    |
|---------------|----|
| Balansräkning | 27 |
|---------------|----|

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Redovisnings- och värderingsprinciper | 30 |
|---------------------------------------|----|

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Noter till resultat- och balansräkning | 31 |
|----------------------------------------|----|

|                     |    |
|---------------------|----|
| Revisionsberättelse | 41 |
|---------------------|----|

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Rapport om årsredovisningen | 42 |
|-----------------------------|----|

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar | 44 |
|------------------------------------------------------------|----|

# Kassaföreståndaren har ordet

Det är med stor glädje jag får sammanfatta verksamhetsåret 2024 för Alfa-kassan. Året har präglats av stabilitet, framgångar och nya kunskaper som vi bär med oss framåt. 2024 var arbetslösheten den högsta på tio år, bortsett från pandemin, och fler fick ersättning från a-kassan än året innan. Antalet anslutna fortsatte öka under året. Med den ökade arbetsmängd som detta inneburit har vi trots det lyckats hålla nere våra handläggningstider, med en genomsnittlig väntetid på 4 veckor. Det är ett styrkebesked för oss att ha kunnat betala ut ersättning i tid.

Under året började vi arbetet med att ta fram en ny modern webbplats med en förbättrad användarupplevelse. Den nya webbplatsen ska inte bara möta de senaste tillgänglighetskraven, utan också återspegla vår uppdaterade grafiska profil. Lanseringen är planerad till början av 2025.

Vi har lyssnat till våra kunders behov och utökat öppettiderna i vår kundservice, som under en period hade kortats ner. Det är tryggt att veta att vi nu har en kundservice som finns tillgänglig och kan hjälpa till när det behövs.

Innan sommaren hade vi glädjen att välkomna vår nya styrelseordförande till kassan, Susanna Gideonsson. Med sin omfattande erfarenhet och kompetens kommer hon att kunna bidra med värdefulla perspektiv till styrelsens arbete.

”

Som ny styrelseordförande ser jag fram emot att lära känna verksamheten ännu bättre, bidra med nya perspektiv och erfarenheter. Jag är imponerad av det arbete som redan har gjorts och den positiva spiralen Alfa-kassan har.

- *Susanna Gideonsson*



Till vänster: Katrin Dal, kassaföreståndare

Till höger: Susanna Gideonsson, styrelseordförande

I juni röstade riksdagen ja till en ny arbetslöshetsförsäkring som ska baseras på inkomster. Det här beskedet var väntat och något vi förberett oss på under en längre tid. Den nya försäkringen ska börja gälla från och med oktober 2025 och ett stort fokus under året har varit på förberedelserna inför detta.

Till sist vill jag tacka alla medarbetare, chefer, styrelsen, arbetstagarorganisationerna och skyddsombuden för deras hängivna arbete och engagemang under året. Allas insatser har varit avgörande för kassans framgång.

Om det är något vår verksamhet har erfarenhet av är det att hantera förändringar av olika slag. Tillsammans laddar vi om inför 2025 - ett år med stora förändringar och fullt av nya möjligheter.

Katrin Dal,  
Kassaföreståndare



2024 har varit ett år av starka framsteg och viktiga investeringar för framtiden. Jag ser fram emot att fortsätta leda Alfa-kassan genom de utmaningar och möjligheter som ligger framför oss.

- *Katrin Dal*

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och kassaföreståndaren för Arbetslöshetskassan Alfa, organisationsnummer 816400–5236, avger härmed årsredovisning för verksamheten 2024.

---

Om Alfa-kassan

---

Viktiga händelser under året

---

Verksamheten i siffror

---

Nyckeltal

---

Personal

---

Ekonomi

---

Fem år i sammandrag

---



# Om Alfa-kassan

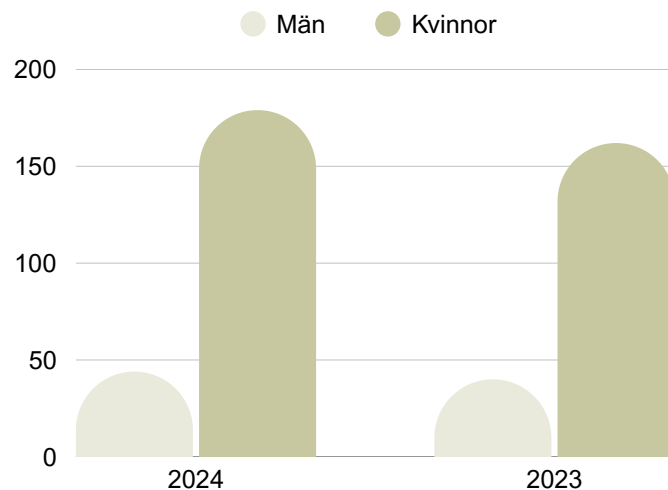
Regeringen har utsett Arbetslöshetskassan Alfa att vara den kompletterande a-kassan enligt lagen om arbetslöshetskassor (LAK 1997:239).

## Vårt uppdrag

Vårt uppdrag är att administrera och betala ut ersättning till våra anslutna och även till de som inte är med i någon a-kassa. För anslutna till kassan gäller samma regler som för medlemmar i andra a-kassor och de som ansluter sig till oss betalar en månadsavgift. Vår granskningsmyndighet är Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF).

## Organisation

Vårt huvudkontor är i Sundbyberg, där även ledningen sitter. Dessutom har vi kontor i Borås, Hemse och Ljusdal. Vi är cirka 220 anställda, varav 20 % är män och 80 % kvinnor.



Anställda, fördelning män och kvinnor

## Föreningsstämman

Föreningsstämman är kassans högsta beslutande organ. De sammanträdde två gånger under året. Den ordinarie stämman hölls den 19 juni och då valdes den nya styrelsen. Den 11 december hölls det en extra föreningsstämma digitalt där beslut togs om budget och verksamhetsplan för 2025.

## Sveriges a-kassor - vår enda medlem

Sveriges a-kassor är alla a-kassors gemensamma service- och intresseorganisation. De hjälper bland annat till med utbildning, IT-utveckling och opinionsbildning. Dessutom har Sveriges a-kassor bildat Alfa-kassan och är vår enda medlem.



## Styrelsen

Styrelsen har sammanträtt 11 gånger.

|                           |                                                   |
|---------------------------|---------------------------------------------------|
| Olle Åkerlund             | Ordförande t.o.m. 19 juni, sedan ledamot          |
| Susanna Gideonsson        | Ordförande fr.o.m. 19 juni                        |
| Thomas Gustafsson         | Vice ordförande t.o.m. 19 juni                    |
| Maria Sveder              | Vice ordförande fr.o.m. 19 juni, tidigare ledamot |
| David Grepo               | Ledamot                                           |
| Cecilia Fahlberg Pihlgren | Ledamot                                           |
| Elin Landell              | Statens representant                              |
| Catarina Pettersson       | Arbetstagarledamot ST t.o.m. 26 april             |
| Jonas Björklund           | Arbetstagarledamot ST fr.o.m. 26 april            |
| Frank Svensson            | Arbetstagarledamot SACO                           |



Fortsatt fler män än kvinnor i styrelsen.

## Suppleanter

|                     |                            |
|---------------------|----------------------------|
| Anna-Kirsti Löfgren | t.o.m. 19 juni             |
| Bernhard Ödin       | t.o.m. 19 juni             |
| Lena Aronsson       | fr.o.m. 19 juni            |
| Niklas Blomqvist    | fr.o.m. 19 juni            |
| Robert Johansson    | Suppleant utsedd av staten |

## Förändringar i styrelsen efter årets slut

Under början av 2025 beslutade IAF om förändringar av de statliga representanterna i styrelsen.

- Den 1 januari tillsattes Claes Revenius som statlig representant, suppleant och han ersätter Robert Johansson.
- Den 12 februari tillsattes Anette Schierbeck som statlig representant och hon ersätter Elin Landell.



## Revisorer

|                   |                           |
|-------------------|---------------------------|
| Johan Rönnkvist   | Auktoriserad revisor, PwC |
| Lars Sahlsten     | Förtroendevald revisor    |
| Christer Hermelin | Förtroendevald revisor    |

## Arbetsutskott och försäkringsutskott

Utskotten har sammanträtt 11 gånger.

|                    |                 |
|--------------------|-----------------|
| Olle Åkerlund      | t.o.m. 19 juni  |
| Thomas Gustafsson  | t.o.m. 19 juni  |
| Susanna Gideonsson | fr.o.m. 19 juni |
| David Grepo        | fr.o.m. 19 juni |
| Maria Sveder       |                 |

## Suppleanter

|                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| Veronica Carlsson     | Auktoriserad revisor, PwC |
| Nils Blomqvist        | Förtroendevald revisor    |
| Anna Jessica Rosenius | Förtroendevald revisor    |

## Ledningsgruppen

|                 |                            |
|-----------------|----------------------------|
| Katrin Dal      | Kassaföreståndare          |
| Linda Avner     | Avdelningschef             |
| Ulf Hellstenius | Chefsjurist                |
| Martin Wernbom  | Ekonomi- och IT-chef       |
| Pelle Åkerlund  | HR- och kommunikationschef |

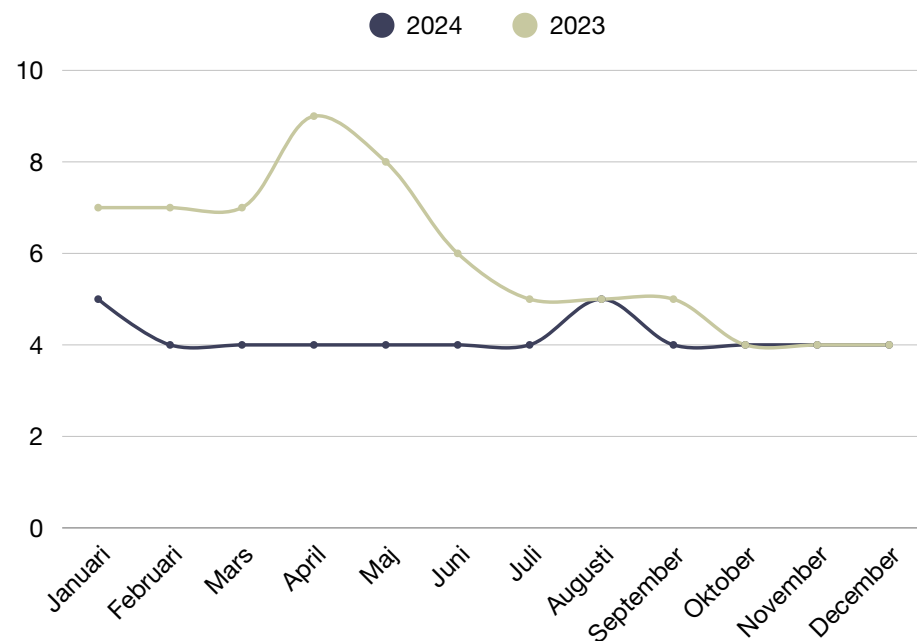


Fördelningen mellan män och kvinnor i ledningsgruppen är samma även i år.

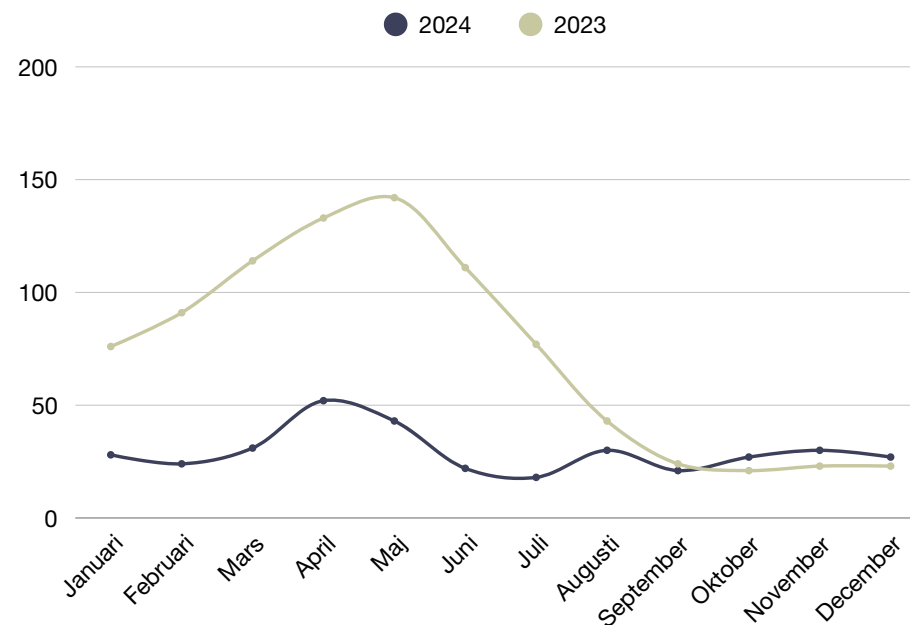
# Viktiga händelser under året

2024 präglades av korta väntetider och handläggningstider.

Om 2023 var ett år präglat av utmaningar, så har 2024 varit ett år av stabilitet och framsteg. Trots att arbetslösheten ökade, och så även våra arbetsvolymerna, har vi lyckats bibehålla en hög nivå av effektivitet och kvalitet i vårt arbete. De redovisade väntetiderna för ersättningsärenden har varit på en låg och stabil nivå. Handläggningstiden för AF-meddelanden har minskat sen tidigare år. En annan positiv aspekt är personalomsättningen, som även den har varit på en låg och jämn nivå. Flera medarbetare har firat 25 års anställning på kassan.



Väntetid i veckor, medianvärdet



Handläggningstid för AF-meddelanden i dagar, medianvärdet



## En ny arbetslöshetsförsäkring

I juni sa riksdagen ja till regeringens förslag om en ny arbetslöshetsförsäkring som ska baseras på inkomster. Beslutet innebar startskottet för arbetet med att förbereda och implementera en ny arbetslöshetsförsäkring. Det är den största förändringen av försäkringen sedan nuvarande lag antogs 1997. Förändringen kommer att innebära ett omfattande arbete både för Sveriges a-kassor och alla a-kassor. Den nya lagen börjar gälla 1 oktober 2025. Några år därefter kommer vi fortsätta att tillämpa både den nya och den gamla försäkringen parallellt.

För att förbereda verksamheten för det nya regelverket har vi bildat en intern projektgrupp som bland annat kommer att utbilda och ta fram nya brev och rutiner. Vi har även producerat egna filmer med syfte att informera om de nya reglerna. Vi samverkar också med Sveriges a-kassor i deras förberedelsearbete.

”

En av de stora styrkorna är att vi har en engagerad projektgrupp med bred kompetens. Det gör att vi kan angripa frågorna från flera perspektiv och hitta hållbara lösningar. Samtidigt är det en utmaning att balansera de olika intressena och prioriteringarna som finns inom organisationen. En annan utmaning är att hålla tidsplanen, särskilt eftersom vi arbetar i en föränderlig miljö med nya krav som kan dyka upp. Men med den goda lagandan och det stöd vi har är jag övertygad om att vi kommer att lyckas!

*-Linda Avner, avdelningschef och projektägare*

## Nytt medlemssystem

Under våren 2025 ska vi tillsammans med flera andra a-kassor byta plattform för det medlemssystem som används idag. Detta initiativ är en del av a-kassornas strävan att förbättra medlemsfunktioner och tjänster. En intern projektgrupp har under året arbetat med förberedelserna inför bytet och testat det nya systemet. Målet är att öka användarvänligheten och erbjuda en bättre övergripande upplevelse för våra anslutna.

## Fortsatt arbete med kontroller

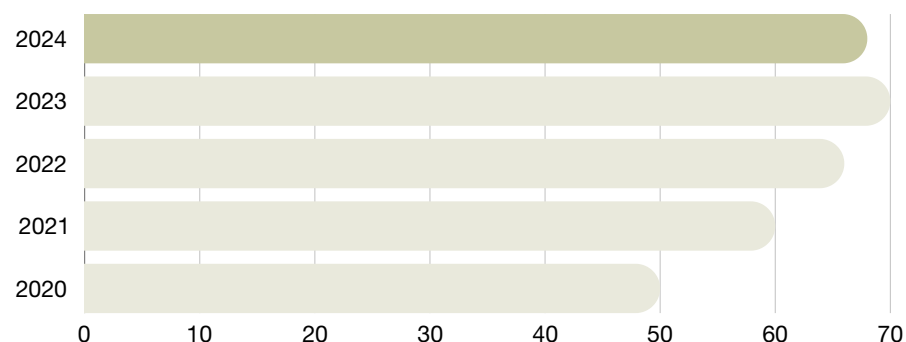
Vi fortsätter arbetet med kontroller för att motverka felaktiga utbetalningar. Under 2024 tog vi fram flera automationer för att frigöra tid för övrig handläggning och de kontroller som ska göras i förebyggande syfte. Vi har också fortsatt med kontinuerliga utbildningar för handläggande personal och tagit fram hjälpmedel för att hanteringen av ersättningsärenden ska bli korrekt. Dessutom har vi arbetat systematiskt med att följa upp kvalitén och granskat om de insatser som görs ger effekt.

## Kontinuitetsplan

Tillsammans med företaget PwC tog vi fram en kontinuitetsplan för kassan. Med en kontinuitetsplan säkerställer vi att vi kan hålla i gång våra viktigaste processer även vid oväntade och utmanande händelser. Genom att vara väl förberedda skyddar vi verksamheten och våra medarbetare. Målet med kontinuitetsplanen är att minska påverkan på verksamheten vid incidenter som inte täcks av vår vanliga incidenthantering.

## Kundundersökning

I slutet av 2024 genomförde Sveriges a-kassor en NKI-undersökning (Nöjd Kund Index) för alla a-kassors medlemmar som fått ersättning under de senaste månaderna. Undersökningen mäter bland annat vad de anslutna tycker om vårt arbete och service och resultatet ger oss värdefulla insikter på vad vi gör bra och vad vi kan förbättra. Årets resultat blev 68, vilket är en lägre siffra än året innan. Men resultatet är samma som genomsnittet för branschen.



Resultatet från NKI-undersökningen 2020–2024

## En ny visuell identitet

Vi har tagit fram en ny grafisk profil och i början av 2025 ska en ny webbplats lanseras med ett nytt modernt utseende. Det här är den största förändringen sedan 2013, då den grafiska identiteten senast uppdaterades. Vår logga förblir lila eftersom den färgen är starkt förknippad med oss. Dessutom har vi tagit fram en tillhörande symbol. Enligt den nya profilen är färgerna mer dova. Bilderna är nu i färg, för att skapa ett mer inbjudande intryck.

## Medlemsundersökning

Tillsammans med företaget Verian skickade vi ut en enkät till ett urval av våra anslutna för att få reda på mer om vår målgrupp. Undersökningen gav oss värdefulla insikter som kan guida oss i vårt dagliga arbete. Ett positivt resultat var att främsta anledningen till att gå med i Alfa-kassan var via rekommendation från familj, vänner och kollegor.

## Öppettider kundservice

I början av året förlängde vi öppettiderna, som under en period hade behövts korta ner. Vi strävar efter att svara på samtal så fort som möjligt och finns nu tillgängliga under fler timmar per vecka jämfört med 2023.



## Organisationsförändringar

Vår organisation växer och vi såg ett behov att dela upp enheten i Borås till två enheter. Därav behövde vi tillsätta en till enhetschef på det kontoret i syfte att skapa ett närmare ledarskap. Dessutom har vi rekryterat en verksamhetskoordinator, som är en ny roll på kassan. I rollen ingår bland annat att kartlägga arbetsprocesser och se över rutiner.



## Flytt till nya lokaler i Borås

Enheten i Borås har expanderat och det fanns ett behov att flytta till mer anpassade lokaler för vår verksamhet. Den nya lokalen ligger centralt, precis vid torget i Borås, vilket underlättar tillgängligheten till Alfa-kassan både för medarbetare och sökande.

Det centrala läget gör också att kassan blir mer synlig för Boråsborna, vilket gör att vi som en samhällsviktig funktion bli mer tillgängliga. Flytten blev en nystart för oss, både med ett helt nytt kontor samt två enhetsgrupper. Den blev en början på något nytt och roligt.

*-Johanna Norrlender, enhetschef i Borås*



## Förändring av lokalerna i Sundbyberg

I och med ändrade behov och förutsättningar har vi sett över våra lokaler i Sundbyberg. Kontraktet för ett av två våningsplan sades upp. Nu är arbetet igång med att göra förändringar på hur kvarvarande kontorsyta på bästa sätt ska möta våra förändrade behov. Målet är att skapa en arbetsplats där medarbetarna trivs och vill gå till, och det planeras vara färdigställt under 2025.

## Kassans bedömning om den framtida utvecklingen

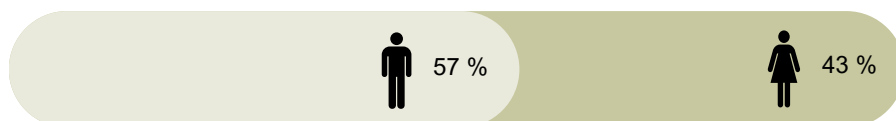
Vi gör ingen egen bedömning av den samhällsekonomiska utvecklingen men följer noga vad regeringen och dess expertorgan Arbetsförmedlingen, Konjunkturinstitutet och Statistiska centralbyrån gör för bedömningar. Däremot gör vi bedömningar om hur volymer inom verksamheten kommer att utvecklas. Inför 2024 var prognosen inför året 13 % och utfallet blev 14 %. Vår prognos för 2025 är att andelen anslutna som får arbetslöshetsersättning kommer att bli 15 %.

# Verksamheten i siffror

Antalet anslutna ökade med 3,5 % och 35 % fler icke anslutna fick ersättning från oss.

## Våra anslutna

Vid slutet av året var 164 387 personer anslutna till Alfa-kassan. Detta innebär en nettoökning under året med 5 601 anslutna eller 3,5 %. Vi var också den 6:e största a-kassan vid årsskiftet. Som tidigare år är fler män än kvinnor anslutna till kassan. Könsfördelningen var 57 % män och 43 % kvinnor. Den största gruppen anslutna är mellan 25 och 34 år.



Under året har 31 308 nya anslutna tillkommit. 40 personer blev uteslutna och 25 707 personer begärde utträde. Av de som lämnat kassan har:

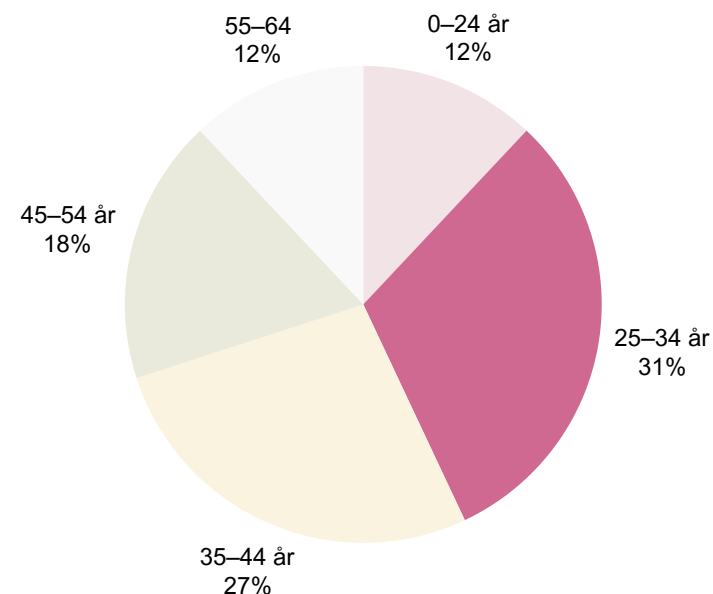
- 20 % bytt till en annan a-kassa
- 44 % utträtt på grund av bristande betalning
- 36 % lämnat på grund av andra orsaker.

## Antal icke anslutna

Under året fick totalt 10 256 personer ersättning från oss utan att vara anslutna, så kallade icke anslutna, vilket är en ökning 35 % jämfört med föregående år.

## Våra avgifter

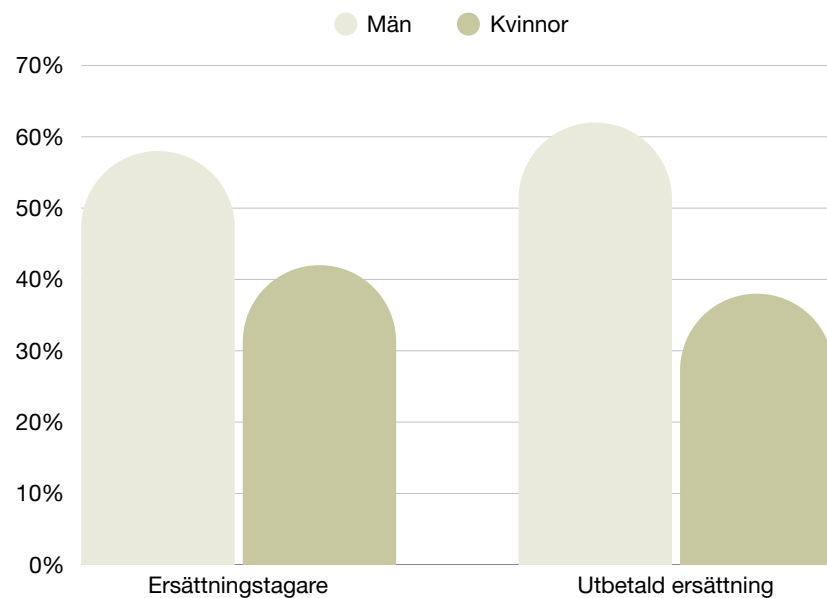
Månadsavgiften för våra anslutna har varit 170 kronor, vilket är samma som året innan. De icke anslutna betalar istället för en månadsavgift, en administrationsavgift på 7 kronor per dag med ersättning.



Åldersfördelningen bland de anslutna.

## Arbetslöshetsersättning vi betalat ut på totalen

Vi betalade ut 1 776 834 tkr i ersättning till 32 733 ersättningstagare. Antalet utbetalda ersättningsdagar var totalt 2 692 439. Det är fler män än kvinnor bland de som har fått ersättning från oss.

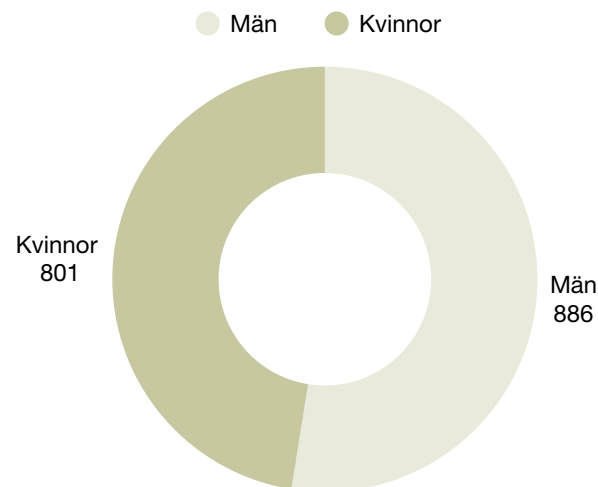


Kassan betalade ut 39 % av alla a-kassors utbetalningar av grundärsättning. När det gäller inkomstbaserad ersättning var vi den femte största kassan och betalade ut 7 % av den totala inkomstbaserade ersättningen.

## Arbetslöshetsersättning till anslutna

- Anslutna fick 1 533 693 tkr, varav 1 336 508 tkr var inkomstbaserad ersättning och 197 185 tkr var grundärsättning.
- Antalet anslutna ersättningstagare var 22 477, varav 16 994 fick inkomstbaserad ersättning.
- Antalet utbetalda ersättningsdagar var 2 066 808, varav 1 570 221 avsåg inkomstbaserad ersättning och 496 587 avsåg grundärsättning.

Bland de anslutna med inkomstbaserad ersättning var den genomsnittliga ersättningen per dag 851 kronor. Fördelat på kön, var ersättningen högre för män än kvinnor.



## Arbetslöshetsersättning till icke anslutna

- Icke anslutna fick 243 142 tkr i arbetslöshetsersättning.
- Antalet icke anslutna ersättningstagare var 10 256.
- Antalet utbetalda ersättningsdagar var 625 631.

## Beslut i ersättningsärenden

Vi tog 65 907 beslut i ersättningsärenden.

## Underrättelser, omprövningar och överklaganden

Under året tog vi emot 72 711 underrättelser från Arbetsförmedlingen.

Vi avgjorde 68 046 ärenden varav 22 % tillerkändes ersättning och 71 % lämnades utan åtgärd.

Vi tog emot 2 788 nya omprövningsärenden. Vi fattade beslut i 3 178 ärenden varav 75 % var vidhållna beslut, det vill säga utan förändring i förhållande till ursprungligt beslut. Dessutom tog vi emot 112 överklaganden som överlämnades till förvaltningsrätten för prövning.

## Återkrav

Vi fattade 5 145 beslut i återkravsärenden.

## Polisanmälningar

Under året beslutade vi att göra 90 anmälningar till polisen angående misstänkt bidragsbrott.



# Nyckeltal

Våra siffror för 2024.

|                                            | 2024      | 2023      | 2022      | 2021      | 2020      |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Antal anställda omräknat i årsarbete       | 223       | 202       | 200       | 217       | 164       |
| Antal anslutna per 31 december             | 164 387   | 158 786   | 155 202   | 153 518   | 155 927   |
| Varav kvinnor                              | 71 415    | 68 645    | 67 043    | 66 191    | 67 250    |
| Varav män                                  | 92 972    | 90 141    | 88 159    | 87 327    | 88 677    |
| Antal nytillkomna anslutna                 | 31 308    | 26 226    | 23 054    | 23 904    | 55 628    |
| Antal anslutna som utträtt                 | 25 707    | 22 642    | 21 370    | 26 313    | 27 905    |
| Varav begärt utträde                       | 14 424    | 13 123    | 12 738    | 16 795    | 16 406    |
| Varav utträde p.g.a. bristande betalning   | 11 283    | 9 519     | 8 632     | 9 946     | 11 499    |
| Antal anslutna som gått till annan a-kassa | 5 101     | 5 306     | 4 848     | 6 003     | 6 757     |
| Grundavgift, kronor                        | 170       | 150/170   | 150       | 150       | 130       |
| Antal ersättning dagar                     | 2 692 439 | 1 914 028 | 1 781 012 | 2 684 589 | 3 143 944 |
| Varav icke anslutna                        | 625 631   | 411 506   | 332 213   | 523 150   | 737 992   |
| Varav anslutna                             | 2 066 808 | 1 502 522 | 1 448 799 | 2 161 439 | 2 405 952 |
| Antal ersättningstagare                    | 32 733    | 25 195    | 22 793    | 31 253    | 30 754    |
| Varav icke anslutna                        | 10 256    | 7 593     | 6 490     | 9 428     | 9 719     |
| Varav anslutna                             | 22 477    | 17 602    | 16 303    | 21 825    | 21 035    |

|                                        | 2024   | 2023   | 2022   | 2021    | 2020   |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|---------|--------|
| Ersättningsdagar / ersättningstagare   | 82     | 76     | 78     | 86      | 102    |
| Varav för icke anslutna                | 61     | 54     | 51     | 55      | 76     |
| Varav för anslutna                     | 92     | 85     | 89     | 99      | 114    |
| Ersättningsdagar / årsansluten         | 13     | 10     | 9      | 14      | 17     |
| Andel som erhållit ersättning          | 14 %   | 11 %   | 11 %   | 14 %    | 15 %   |
| Utbetald ersättning, mkr               | 1 777  | 1 261  | 1 156  | 1 676   | 1 759  |
| Varav icke anslutna, mkr               | 243    | 157    | 127    | 194     | 251    |
| Varav anslutna, grundbelopp, mkr       | 197    | 122    | 95     | 137     | 218    |
| Varav anslutna, inkomstbaserad, mkr    | 1 337  | 981    | 935    | 1 345   | 1 290  |
| Genomsnittlig dagpenning, anslutna, kr | 851    | 825    | 778    | 747     | 724    |
| Nya underrättelser                     | 72 711 | 67 077 | 57 335 | 78 061  | 93 131 |
| Handlagda underrättelser               | 68 046 | 66 926 | 56 389 | 102 548 | 81 660 |
| Andel felregistrerade                  | 1 %    | 4 %    | 3 %    | 2 %     | 3 %    |
| Andel tillerkänd ersättning            | 22 %   | 18 %   | 20 %   | 18 %    | 18 %   |
| Andel avslag                           | 6 %    | 2 %    | 4 %    | 3 %     | 4 %    |
| Andel som lämnats utan åtgärd          | 71 %   | 76 %   | 73 %   | 77 %    | 76 %   |
| Antal frånkännanden                    | 51     | 58     | 130    | 136     | 192    |
| Antal uteslutningar                    | 40     | 66     | 78     | 101     | 135    |
| Antal polisanmälningar                 | 90     | 79     | 146    | 148     | 82     |

|                                          | 2024    | 2023    | 2022    | 2021    | 2020    |
|------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Totalt antal beslut i ersättningsärenden | 65 907  | 57 630  | 48 448  | 73 681  | 82 555  |
| Varav bifall                             | 18 722  | 13 401  | -       | -       | -       |
| Varav avslag                             | 32 651  | 25 672  | 22 142  | 34 451  | 39 262  |
| Varav övrigt                             | 14 534  | 18 557  | -       | -       | -       |
| Antal återkrav                           | 5 145   | 4 823   | 5 190   | 5 910   | 5 234   |
| Nya omprövningsärenden                   | 2 788   | 2 249   | 1 627   | 2 477   | 2 129   |
| Antal omprövningsbeslut                  | 3 178   | 1 911   | 2 123   | 1 919   | 1 697   |
| Varav vidhållna beslut                   | 75 %    | 70 %    | 72 %    | 64 %    | 63 %    |
| Varav ändrade beslut                     | 23 %    | 27 %    | 21 %    | 28 %    | 29 %    |
| Varav övrigt                             | 2 %     | 3 %     | 7 %     | 9 %     | 7 %     |
| Antal inkomna överklaganden              | 112     | 93      | 92      | 117     | 123     |
| Antal domar                              | 90      | 47      | 98      | 125     | 110     |
| Besvarade telefonsamtal                  | 152 957 | 126 802 | 125 897 | 158 289 | 201 117 |
| Besvarade mejl                           | 21 384  | 28 295  | 18 980  | 19 734  | 30 253  |

# Personal

Under året började 18 nya medarbetare hos oss. Rekrytering gjordes till alla kontor och främst till rollen kundservicemedarbetare.

Personalomsättningen minskade till 4,7 %, vilket är en nedgång från föregående års 7 %. Den lägre personalomsättningen resulterade i ett mindre rekryteringsbehov och vi anställde 18 nya medarbetare. Det rekryterades till alla kontor och främst till kundservice. Utöver nyrekryteringar har flera medarbetare fått möjlighet att vidareutbildas till nya roller inom organisationen. Medelåldern bland anställda ökade något, från 43 till 44 år.



## Hälsa och arbetsmiljö

Vi fortsätter arbeta med verktyget HealthWatch för att följa upp hälsan och arbetsmiljön på kassan. Det gör vi dels genom enkäter som skickas ut varje vecka och dels med en årlig medarbetarundersökning. Resultaten från båda enkäterna sammanställs och följs upp både på övergripande nivå och enhetsnivå.

## Ny rekryteringstjänst

Vi har implementerat en ny rekryteringstjänst med digitala jobbansökningar. Det har effektiviserat och förenklat rekryteringsprocessen eftersom vi numera kan skapa annonser och hantera ansökningar i ett och samma system.

## Nya befattningsbeskrivningar

Vi är cirka 220 anställda och har omkring 20 olika roller med varierande krav på utbildningsbakgrund och arbetslivserfarenhet. För att förtydliga varje roll har vi tagit fram nya befattningsbeskrivningar. Där beskrivs bland annat vilka arbetsuppgifter och befogenheter som ingår i rollen samt vilka förväntningar som finns på oss som jobbar här.

# Ekonomi

Kassans intäkter uppgick till 396 857 tkr, vilket är en ökning med 20 705 tkr jämfört med året innan. De ökade intäkterna beror till största delen på att antalet anslutna blev fler under året.

## Anslutnas avgifter

Intäkterna från de anslutnas avgifter uppgick till 330 124 tkr vilket innebär en ökning med 18 681 tkr.

## Avgifter från icke anslutna

Intäkterna från avgifterna för icke anslutna uppgick till 4 380 tkr. Ökningen med 1 503 tkr har sin förklaring i att antalet ersättningsdagar ökade. Antalet ersättningsdagar var 625 631 vilket är 214 125 fler än året innan.

## Ersättning från staten för icke anslutna

Kassan har fått i uppdrag av staten att administrera grundersättning för de som inte är medlemmar i någon a-kassa, eller inte anslutna till Alfa-kassan.

Finansieringen av verksamheten för icke anslutna regleras i lag och avtal med staten. Finansieringen består dels av ersättning från staten och dels av administrationsavgifter. Under året fick kassan 62 184 tkr i finansiering för verksamheten för icke anslutna från statsbudgeten.



## Övriga intäkter

Övriga intäkter uppgick till 169 tkr.

## Finansieringsavgift

Arbetslöshetsersättningen finansieras av den arbetsmarknadsavgift som arbetsgivare och egenföretagare betalar till staten samt av a-kassornas betalning av finansieringsavgifter till staten. Kassans kostnad för finansieringsavgiften uppgick till 180 519 tkr.

## Administrationskostnader

I den ekonomiska redovisningen fördelas administrationskostnader på anslutna och icke anslutna som får bära sina egna kostnader.

Fördelningen grundar sig på en identifiering av alla direkta kostnader som rör respektive uppdrag. Gemensamma kostnader fördelas utifrån tidmätningar i ärendehantering och overheadkostnader fördelas med hälften lika mellan anslutna och icke anslutna. Den andra hälften fördelas utifrån tidmätningen.

Administrationskostnaderna blev 228 187 tkr, varav 142 548 tkr avser uppdraget för anslutna och 85 638 tkr icke anslutna.

## Resultat och eget kapital

Årets resultat blev ett underskott på 1 665 tkr. Resultat för verksamheten för anslutna blev ett överskott på 14 434 tkr och för icke anslutna blev det ett underskott på 16 099 tkr.

Det egna kapitalet blev 179 234 tkr. Av det kommer 157 917 tkr från verksamheten för anslutna och 21 316 tkr från icke anslutna.

# Fem år i sammandrag

| Belopp i tkr                                | 2024             | 2023             | 2022             | 2021             | 2020             |
|---------------------------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Månadsavgifter från anslutna                | 330 124          | 311 443          | 277 353          | 277 993          | 230 278          |
| Avgifter från icke anslutna                 | 4 380            | 2 877            | 2 328            | 2 785            | 2 931            |
| Ersättning från staten för icke anslutna    | 62 184           | 59 956           | 59 168           | 58 714           | 57 916           |
| Statligt bidrag för arbetslöshetsersättning | 1 836 334        | 1 264 807        | 998 622          | 1 692 180        | 1 820 401        |
| Övriga intäkter                             | 168              | 1 876            | 2 012            | 1 834            | 14 649           |
| <b>Summa intäkter</b>                       | <b>2 233 190</b> | <b>1 640 959</b> | <b>1 339 483</b> | <b>2 033 506</b> | <b>2 126 175</b> |
| Administrationskostnader                    | -228 187         | -211 039         | -192 528         | -210 436         | -180 094         |
| Finansieringsavgift                         | -180 519         | -169 929         | -157 491         | -151 210         | -139 565         |
| Finansiella poster                          | 10 322           | 4 761            | 1 155            | 557              | 537              |
| Övriga försäkringskostnader                 | -1 836 472       | -1 264 907       | -998 749         | -1 692 376       | -1 820 865       |
| <b>Årets resultat</b>                       | <b>-1 665</b>    | <b>-155</b>      | <b>-8 130</b>    | <b>-19 959</b>   | <b>-13 812</b>   |

| Balansräkning                            | 2024-12-31     | 2023-12-31     | 2022-12-31     | 2021-12-31     | 2020-12-31     |
|------------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Anläggningstillgångar                    | 165 831        | 160 118        | 161 268        | 30 988         | 45 571         |
| Omsättningstillgångar                    | 257 644        | 186 855        | 159 541        | 452 257        | 445 650        |
| Eget kapital                             | 179 234        | 180 899        | 181 054        | 189 184        | 209 143        |
| Genererat från verksamhet, anslutna      | 157 917        | 143 483        | 133 787        | 138 711        | 147 952        |
| Genererat från verksamhet, icke anslutna | 21 316         | 37 416         | 47 267         | 50 472         | 61 191         |
| Avsättningar                             | 23 288         | 18 171         | 13 062         | 13 426         | 12 466         |
| Kortfristiga skulder                     | 220 954        | 147 903        | 126 692        | 280 631        | 269 613        |
| <b>Balansomslutning</b>                  | <b>423 476</b> | <b>346 973</b> | <b>320 808</b> | <b>483 246</b> | <b>491 221</b> |
|                                          |                |                |                |                |                |
| <b>Soliditet</b>                         | <b>42 %</b>    | <b>52 %</b>    | <b>56 %</b>    | <b>39 %</b>    | <b>43 %</b>    |

# Finansiella delar

Resultaträkning

---

Balansräkning

---

Redovisnings- och värderingsprinciper

---

Noter till resultat- och balansräkning

---



# Resultaträkning

| Belopp i tkr                             | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt  | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt  |
|------------------------------------------|-----|-----------------------|------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------|
| <b>Intäkter</b>                          |     |                       |                  |                 |                       |                  |                 |
| Anslutnas avgifter                       | 1   | -                     | 330 124          | 330 124         | -                     | 311 443          | 311 443         |
| Avgifter från icke anslutna              |     | 4 380                 | -                | 4 380           | 2 877                 | -                | 2 877           |
| Ersättning från staten för icke anslutna |     | 62 184                | -                | 62 184          | 59 956                | -                | 59 956          |
| Övriga intäkter                          | 2   | 72                    | 96               | 169             | 785                   | 1 091            | 1 876           |
| <b>Summa intäkter</b>                    |     | <b>66 637</b>         | <b>330 220</b>   | <b>396 857</b>  | <b>63 618</b>         | <b>312 534</b>   | <b>376 152</b>  |
| <b>Administrationskostnader</b>          |     |                       |                  |                 |                       |                  |                 |
| Personalkostnader                        | 3   | -64 666               | -96 458          | -161 124        | -55 653               | -91 346          | -146 999        |
| Övriga extra kostnader                   | 4   | -19 463               | -43 915          | -63 378         | -17 649               | -41 991          | -59 640         |
| Avskrivningar enligt plan                |     | -1 509                | -2 176           | -3 685          | -1 726                | -2 675           | -4 400          |
| <b>Summa administrationskostnader</b>    |     | <b>-85 638</b>        | <b>-142 548</b>  | <b>-228 187</b> | <b>-75 028</b>        | <b>-136 011</b>  | <b>-211 039</b> |

| Belopp i tkr                                           | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt  | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt  |
|--------------------------------------------------------|-----|-----------------------|------------------|-----------------|-----------------------|------------------|-----------------|
| <b>Resultat före avgifter till staten</b>              |     | <b>-19 002</b>        | <b>187 672</b>   | <b>168 670</b>  | <b>-11 410</b>        | <b>176 523</b>   | <b>165 113</b>  |
| <b>Avgifter till staten</b>                            |     |                       |                  |                 |                       |                  |                 |
| Finansieringsavgift                                    |     | -                     | -180 519         | -180 519        | -                     | -169 929         | -169 929        |
| <b>Summa avgifter till staten</b>                      |     | <b>-</b>              | <b>-180 519</b>  | <b>-180 519</b> | <b>-</b>              | <b>-169 929</b>  | <b>-169 929</b> |
| <b>Resultat före finansiella poster</b>                |     | <b>-19 002</b>        | <b>7 153</b>     | <b>-11 849</b>  | <b>-11 410</b>        | <b>6 593</b>     | <b>-4 817</b>   |
| <b>Finansiella poster</b>                              |     |                       |                  |                 |                       |                  |                 |
| Resultat försäljning finansiella anläggningstillgångar |     | 1 470                 | 5 530            | 7 001           | 697                   | 1 997            | 2 694           |
| Finansiella intäkter                                   | 5   | 1 505                 | 1 943            | 3 448           | 914                   | 1 194            | 2 108           |
| Finansiella kostnader                                  |     | -56                   | -70              | -127            | -17                   | -23              | -41             |
| <b>Summa finansiella poster</b>                        |     | <b>2 919</b>          | <b>7 403</b>     | <b>10 322</b>   | <b>1 593</b>          | <b>3 168</b>     | <b>4 761</b>    |

| Belopp i tkr                                                 | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt |
|--------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------|-----------------------|------------------|----------------|
| <b>Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen</b>        |     | <b>-16 083</b>        | <b>14 556</b>    | <b>-1 527</b>  | <b>-9 817</b>         | <b>9 761</b>     | <b>-55</b>     |
| <b>Poster arbetslöshetsförsäkringen</b>                      |     |                       |                  |                |                       |                  |                |
| Statligt bidrag till arbetslöshetsförsäkringen               | 6   | 247 793               | 1 588 540        | 1 836 334      | 155 495               | 1 109 312        | 1 264 807      |
| Kostnad arbetslöshetsersättning                              | 7   | -247 793              | -1 588 540       | -1 836 334     | -155 495              | -1 109 312       | -1 264 807     |
| Kostnad ej statsbidragsberättigad<br>arbetslöshetsersättning |     | -16                   | -122             | -138           | -35                   | -65              | -100           |
| <b>Summa poster arbetslöshetsförsäkringen</b>                |     | <b>-16</b>            | <b>-122</b>      | <b>-138</b>    | <b>-34</b>            | <b>-65</b>       | <b>-99</b>     |
| <b>Årets resultat</b>                                        |     | <b>-16 099</b>        | <b>14 434</b>    | <b>-1 665</b>  | <b>-9 851</b>         | <b>9 696</b>     | <b>-155</b>    |

# Balansräkning

| Belopp i tkr                                  | Not | 2024-12-31     | 2023-12-31     |
|-----------------------------------------------|-----|----------------|----------------|
| <b>Tillgångar</b>                             |     |                |                |
| <b>Anläggningstillgångar</b>                  |     |                |                |
| <b>Materiella anläggningstillgångar</b>       | 8   |                |                |
| Inventarier                                   |     | 3 429          | 3 913          |
| Ombyggnation annans fastighet                 |     | 2 636          | 3 639          |
| Konst                                         |     | 303            | 303            |
| <b>Summa materiella anläggningstillgångar</b> |     | <b>6 368</b>   | <b>7 855</b>   |
|                                               |     |                |                |
| <b>Finansiella anläggningstillgångar</b>      | 9   |                |                |
| Långfristiga värdepappersinnehav              |     | 159 463        | 152 263        |
|                                               |     |                |                |
| <b>Summa anläggningstillgångar</b>            |     | <b>165 831</b> | <b>160 118</b> |

| Belopp i tkr                                               | Not | 2024-12-31     | 2023-12-31     |
|------------------------------------------------------------|-----|----------------|----------------|
| <b>Omsättningstillgångar</b>                               |     |                |                |
| <b>Fordringar</b>                                          |     |                |                |
| Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning    |     | 141 831        | 73 938         |
| Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning                | 10  | 23 288         | 18 171         |
| Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning |     | 2 290          | 1 024          |
| Fordringar anslutningsavgifter                             |     | 4 673          | 4 182          |
| Övriga fordringar                                          | 11  | 38 406         | 35 103         |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter               | 12  | 5 697          | 6 569          |
|                                                            |     |                |                |
| Kassa och bank                                             |     | 41 461         | 47 867         |
|                                                            |     |                |                |
| <b>Summa omsättningstillgångar</b>                         |     | <b>257 644</b> | <b>186 855</b> |
|                                                            |     |                |                |
| <b>Summa tillgångar</b>                                    |     | <b>423 476</b> | <b>346 973</b> |

| Eget kapital, avsättningar och skulder              | Not | 2024-12-31     | 2023-12-31     |
|-----------------------------------------------------|-----|----------------|----------------|
| <b>Eget kapital</b>                                 | 13  |                |                |
| Eget kapital vid årets början                       |     | 180 899        | 181 054        |
| Årets resultat                                      |     | -1 665         | -155           |
| <b>Summa eget kapital</b>                           |     | <b>179 234</b> | <b>180 899</b> |
| <b>Avsättningar</b>                                 |     |                |                |
| Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning         | 14  | 23 288         | 18 171         |
| <b>Summa avsättningar</b>                           |     | <b>23 288</b>  | <b>18 171</b>  |
| <b>Skulder</b>                                      |     |                |                |
| Skulder arbetslöshetsersättning                     |     | 141 831        | 73 938         |
| Skulder finansieringsavgift                         |     | 15 266         | 14 439         |
| Leverantörsskulder                                  |     | 4 589          | 4 674          |
| Övriga skulder                                      | 15  | 37 476         | 33 552         |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter        | 16  | 21 793         | 21 300         |
| <b>Summa skulder</b>                                |     | <b>220 954</b> | <b>147 903</b> |
| <b>Summa eget kapital, avsättningar och skulder</b> |     | <b>423 476</b> | <b>346 973</b> |

# Redovisnings- och värderingsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen och årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Uppställningsformen för balans- och resultaträkning är anpassad efter IAF:s föreskrift IAFS 2023:1.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

## Anslutnas avgifter (medlemsavgifter)

Anslutningsavgifter redovisas såsom intäkt i den period som anslutningsavgiften avser.

Avgifter från icke anslutna baseras på utbetald ersättningsdag och intäktsförs då utbetalning sker. Ersättning från staten för icke anslutna redovisas såsom intäkt i den period som ersättningen avser.

## Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från IAF avseende räkenskapsåret.

## Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som intäkt respektive kostnad oavsett tidpunkt för betalning i enlighet med IAF:s föreskrifter.

## Fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAF:s föreskrift värderas fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning till det belopp som beräknas bli betalt.

## Fordringar anslutnas månadsavgifter (medlemsavgifter)

Fordringar av de anslutnas månadsavgifter upptas till det belopp som beräknas bli betalt.

## Övriga fordringar

Övriga fordringar upptas till det belopp som beräknas bli betalt.

## Overheadkostnader

Alfa-kassans overheadkostnader fördelas till hälften lika på anslutna respektive icke anslutna, samt till hälften proportionellt efter fastställd nyckel. Övriga kostnader som varken är direkt hänförliga till anslutna eller till icke anslutna har fördelats enligt månadsvis fastställda procenttal. De fastställda procentalen är grundade på tidmätning. Under året har denna andel i genomsnitt varit 61 % för anslutna och 39 % för icke anslutna.

## Avskrivningsprinciper

De materiella anläggningstillgångarna avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd vilken för datorutrustning och övriga anläggningstillgångar uppskattats till 36 respektive 60 månader samt för ombyggnadskostnader till 60 alternativt 72 månader. Linjär avskrivning tillämpas.



# Noter till resultat- och balansräkning

|                                                     | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt |
|-----------------------------------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------|-----------------------|------------------|----------------|
| <b>Anslutnas avgifter</b>                           | 1   |                       |                  |                |                       |                  |                |
| Avgifter från anslutna                              |     | -                     | 330 124          | 330 124        | -                     | 311 443          | 311 443        |
| <b>Summa anslutnas avgifter</b>                     |     | -                     | <b>330 124</b>   | <b>330 124</b> | -                     | <b>311 443</b>   | <b>311 443</b> |
| <b>Övriga intäkter</b>                              | 2   |                       |                  |                |                       |                  |                |
| Avgifter vid indrivning                             |     | 53                    | 68               | 121            | 214                   | 248              | 462            |
| Statligt bidrag (förhindra felaktiga utbetalningar) |     | -                     | -                | -              | 364                   | 478              | 841            |
| Ersättning för höga sjuklönekostnader               |     | -                     | -                | -              | 206                   | 366              | 571            |
| Övrigt                                              |     | 19                    | 28               | 47             | 1                     | -                | 1              |
| <b>Summa övriga intäkter</b>                        |     | <b>72</b>             | <b>96</b>        | <b>169</b>     | <b>785</b>            | <b>1 091</b>     | <b>1 876</b>   |

|                                                                            | Not      | 2024<br>Totalt | 2023<br>Totalt |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|----------------|----------------|
| <b>Medeltal anställda årsarbetare</b>                                      | <b>3</b> | <b>223</b>     | <b>202</b>     |
| Kvinnor                                                                    |          | 179            | 162            |
| Män                                                                        |          | 44             | 40             |
|                                                                            |          |                |                |
| Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare               |          | 2 188          | 1 981          |
| Löner och andra ersättningar, övriga anställda                             |          | 102 942        | 92 583         |
| Sociala avgifter enligt lag och avtal                                      |          | 36 502         | 32 881         |
| Pensionskostnader, kassaföreståndare                                       |          | 505            | 489            |
| Pensionskostnader, övriga anställda                                        |          | 13 979         | 12 163         |
|                                                                            |          |                |                |
| <b>Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen inklusive suppleanter</b> |          |                |                |
| Kvinnor                                                                    |          | 5              | 5              |
| Män                                                                        |          | 6              | 6              |
|                                                                            |          |                |                |
| <b>Fördelning mellan män och kvinnor i ledningen</b>                       |          |                |                |
| Kvinnor                                                                    |          | 2              | 2              |
| Män                                                                        |          | 3              | 3              |

|                                                                       | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt   | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt   |
|-----------------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| <b>Övriga externa kostnader</b>                                       | 4   |                       |                  |                  |                       |                  |                  |
| Befarade och konstaterade förluster avgifter från anslutna            |     | -                     | -3 181           | -3 181           | -                     | -2 445           | -2 445           |
| Övriga externa kostnader                                              |     | -19 463               | -40 734          | -60 197          | -17 649               | -39 546          | -57 195          |
| <b>Summa övriga externa kostnader</b>                                 |     | <b>-19 463</b>        | <b>-43 915</b>   | <b>-63 378</b>   | <b>-17 649</b>        | <b>-41 991</b>   | <b>-59 640</b>   |
| <b>Finansiella intäkter</b>                                           | 5   |                       |                  |                  |                       |                  |                  |
| Ränta på återkrav felaktig ersättning                                 |     | 805                   | 1 005            | 1 811            | 246                   | 322              | 567              |
| Övriga ränteintäkter                                                  |     | 700                   | 938              | 1 637            | 669                   | 872              | 1 541            |
| <b>Summa finansiella intäkter</b>                                     |     | <b>1 505</b>          | <b>1 943</b>     | <b>3 448</b>     | <b>914</b>            | <b>1 194</b>     | <b>2 108</b>     |
| <b>Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning</b>                   | 6   |                       |                  |                  |                       |                  |                  |
| Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning                          |     | 243 092               | 1 533 613        | 1 776 705        | 157 373               | 1 103 484        | 1 260 856        |
| Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning             |     | 9 290                 | 58 602           | 67 892           | 1 608                 | 11 272           | 12 880           |
| Återbetald ersättning till Arbetsförmedlingen                         |     | -5 654                | -10 381          | -16 035          | -3 919                | -8 481           | -12 400          |
| Förändring värdereglering avsättning felaktig arbetslöshetsersättning |     | 1 065                 | 6 707            | 7 772            | 434                   | 3 037            | 3 471            |
| <b>Summa statligt bidrag</b>                                          |     | <b>247 793</b>        | <b>1 588 540</b> | <b>1 836 334</b> | <b>155 495</b>        | <b>1 109 312</b> | <b>1 264 807</b> |

|                                                               | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt   | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt   |
|---------------------------------------------------------------|-----|-----------------------|------------------|------------------|-----------------------|------------------|------------------|
| <b>Kostnad arbetslöshetsersättning</b>                        | 7   |                       |                  |                  |                       |                  |                  |
| Utbetald arbetslöshetsersättning                              |     | 243 092               | 1 533 613        | 1 776 705        | 157 373               | 1 103 484        | 1 260 856        |
| Periodiserad arbetslöshetsersättning                          |     | 9 290                 | 58 602           | 67 892           | 1 608                 | 11 272           | 12 880           |
| Återbetald ersättning från ersättningstagare                  |     | -5 654                | -10 381          | -16 035          | -3 919                | -8 481           | -12 400          |
| Förändring värdering fordran felaktig arbetslöshetsersättning |     | 1 065                 | 6 707            | 7 772            | 434                   | 3 037            | 3 471            |
| <b>Summa arbetslöshetsersättning</b>                          |     | <b>247 793</b>        | <b>1 588 540</b> | <b>1 836 334</b> | <b>155 495</b>        | <b>1 109 312</b> | <b>1 264 807</b> |

|                                             | Not | 2024-12-31   | 2023-12-31   |
|---------------------------------------------|-----|--------------|--------------|
| <b>Inventarier</b>                          | 8   |              |              |
| Anskaffningsvärde vid årets början          |     | 23 441       | 22 710       |
| Årets inköp                                 |     | 1 960        | 731          |
| Årets utrangeringar                         |     | -            | -            |
| Anskaffningsvärde vid årets slut            |     | 25 400       | 23 441       |
|                                             |     |              |              |
| Ackumulerade avskrivningar vid årets början |     | -19 527      | -16 676      |
| Årets avskrivningar inventarier             |     | -2 444       | -2 851       |
| Årets utrangeringar/försäljningar           |     | -            | -            |
| Ackumulerade avskrivningar vid årets slut   |     | -21 971      | -19 527      |
| <b>Summa inventarier</b>                    |     | <b>3 429</b> | <b>3 913</b> |
|                                             |     |              |              |
| <b>Ombyggnation annans fastighet</b>        |     |              |              |
| Anskaffningsvärde vid årets början          |     | 7 239        | 7 239        |
| Årets ombyggnationer på annans fastighet    |     | 238          | -            |
| Årets utrangeringar                         |     | -            | -            |
| Anskaffningsvärde vid årets slut            |     | 7 476        | 7 239        |

|                                                   | Not | 2024-12-31     | 2023-12-31     |
|---------------------------------------------------|-----|----------------|----------------|
| Ackumulerade avskrivningar vid årets början       | 8   | -3 599         | -2 051         |
| Årets avskrivningar ombyggnation annans fastighet |     | -1 241         | -1 549         |
| Årets utrangeringar/försäljningar                 |     | -              | -              |
| Ackumulerade avskrivningar vid årets slut         |     | -4 840         | -3 600         |
| <b>Summa ombyggnation annans fastighet</b>        |     | <b>2 636</b>   | <b>3 639</b>   |
|                                                   |     |                |                |
| <b>Konst</b>                                      |     |                |                |
| Anskaffningsvärde vid årets början                |     | 303            | 303            |
| Årets inköp och försäljningar                     |     | -              | -              |
| Konst vid årets slut                              |     | 303            | 303            |
| <b>Summa konst</b>                                |     | <b>303</b>     | <b>303</b>     |
|                                                   |     |                |                |
| <b>Långfristiga värdepappersinnehav</b>           | 9   |                |                |
| Ingående bokförda värden                          |     | 152 263        | 149 743        |
| Årets förändringar                                |     |                |                |
| - Köp av värdepapper                              |     | 55 084         | 81 391         |
| - Inlösen av värdepapper                          |     | -47 883        | -78 871        |
| Utgående bokförda värden                          |     | 159 463        | 152 263        |
| <b>Summa långfristiga placeringar</b>             |     | <b>159 463</b> | <b>152 263</b> |
| Marknadsvärde långfristiga placeringar            |     | 177 660        | 162 943        |

|                                                           | Not | 2024-12-31    | 2023-12-31    |
|-----------------------------------------------------------|-----|---------------|---------------|
| <b>Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning</b>        | 10  |               |               |
| Ingående ackumulerade fordringar                          |     | 18 171        | 13 062        |
| Årets tillkommande fordringar                             |     | 31 038        | 21 634        |
| Årets inbetalningar                                       |     | -16 035       | -12 400       |
| Årets eftergiftsbeslut                                    |     | -2 115        | -653          |
| Osäkra fordringar                                         |     | -7 772        | -3 471        |
| <b>Summa fordringar felaktig arbetslöshetsersättning</b>  |     | <b>23 288</b> | <b>18 171</b> |
|                                                           |     |               |               |
| <b>Övriga fordringar</b>                                  | 11  |               |               |
| Källskatt arbetslöshetsersättning                         |     | 34 726        | 31 170        |
| Övriga fordringar                                         |     | 3 680         | 3 932         |
| <b>Summa övriga fordringar</b>                            |     | <b>38 406</b> | <b>35 103</b> |
|                                                           |     |               |               |
| <b>Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>       | 12  |               |               |
| Förutbetalda hyror                                        |     | 2 351         | 2 881         |
| Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter       |     | 3 346         | 3 688         |
| <b>Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b> |     | <b>5 697</b>  | <b>6 569</b>  |



|                           | Not | 2024<br>Icke anslutna | 2024<br>Anslutna | 2024<br>Totalt | 2023<br>Icke anslutna | 2023<br>Anslutna | 2023<br>Totalt |
|---------------------------|-----|-----------------------|------------------|----------------|-----------------------|------------------|----------------|
| <b>Summa eget kapital</b> | 13  |                       |                  |                |                       |                  |                |
| Ingående balans           |     | 37 416                | 143 483          | 180 899        | 47 266                | 133 787          | 181 053        |
| Årets resultat            |     | -16 099               | 14 434           | -1 665         | -9 851                | 9 696            | -155           |
| <b>Summa eget kapital</b> |     | <b>21 316</b>         | <b>157 917</b>   | <b>179 234</b> | <b>37 416</b>         | <b>143 483</b>   | <b>180 899</b> |

|                                                           | Not | 2024-12-31    | 2023-12-31    |
|-----------------------------------------------------------|-----|---------------|---------------|
| <b>Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning</b>        | 14  |               |               |
| Ingående avsättningar                                     |     | 18 171        | 13 062        |
| Årets tillkommande avsättningar                           |     | 31 038        | 21 634        |
| Årets betalningar                                         |     | -16 035       | -12 400       |
| Årets eftergiftsbeslut                                    |     | -2 115        | -653          |
| Justering till följd av osäkra fordringar                 |     | -7 772        | -3 471        |
| <b>Summa avsättning felaktig arbetslöshetsersättning</b>  |     | <b>23 288</b> | <b>18 171</b> |
|                                                           |     |               |               |
| <b>Övriga kortfristiga skulder</b>                        | 15  |               |               |
| Källskatt arbetslöshetsersättning                         |     | 34 726        | 31 170        |
| Övriga skulder                                            |     | 2 750         | 2 381         |
| <b>Summa övriga kortfristiga skulder</b>                  |     | <b>37 476</b> | <b>33 552</b> |
|                                                           |     |               |               |
| <b>Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>       | 16  |               |               |
| Upplupen semesterlöneskuld                                |     | 11 328        | 9 648         |
| Upplupen arbetsgivaravgift                                |     | 2 971         | 2 533         |
| Särskild löneskatt på pensionskostnader                   |     | 6 264         | 6 018         |
| Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter       |     | 1 230         | 3 101         |
| <b>Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b> |     | <b>21 793</b> | <b>21 300</b> |

## Stockholm

Dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Susanna Gideonsson  
*Ordförande*

Maria Sveder  
*Vice ordförande*

Anette Schierbeck

David Grepo

Cecilia Fahlberg Pihlgren

Olle Åkerlund

Frank Svensson

Jonas Björklund

Katrin Dal  
*Kassaföreståndare*

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Johan Rönkvist  
*Auktoriserad revisor*

Lars Sahlsten  
*Förtroendevald revisor*

Christer Hermelin  
*Förtroendevald revisor*

# Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen

---

Rapport om andra krav enligt lagar och  
andra författningar

---



# Rapport om årsredovisningen

## Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2024.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2024 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt De förtroendevalda revisorernas ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

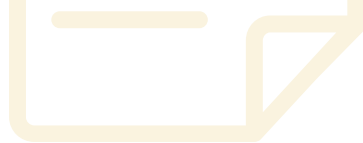
Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamåls-  
enliga som grund för våra uttalanden.

## Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.





## Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

## De förtroendevalda revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionssed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

# Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

## Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2024.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

## Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

## Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

## Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

**Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift**

Johan Rönnkvist  
*Auktoriserad revisor*

Lars Sahlsten  
*Förtroendevald revisor*

Christer Hermelin  
*Förtroendevald revisor*

**Borås**

Torggatan 25  
503 31

**Hemse**

Färgerigatan 2  
623 50

**Ljusdal**

Bokhandlargränd 8  
827 32

**Sundbyberg**

Löfströms Allé 5  
172 66