

# Alfa· kassan



**Årsredovisning 2020**

**Alfa**  
kassan

## Till oss är alla välkomna

**Alfa-kassan i Sundbyberg**, Löfströms Allé 5, 172 66 Sundbyberg

**Alfa-kassan i Hemse**, Färgerigatan 2, 623 50 Hemse

**Alfa-kassan i Ljusdal**, Bokhandlargränd 8, 827 32 Ljusdal

**Alfa-kassan i Borås**, Åsboholmsgatan 6, 504 51 Borås



Du kan alltid komma i kontakt med vår kundservice genom att skicka ett mail till adressen **[post@alfakassan.se](mailto:post@alfakassan.se)**

Styrelsen och kassaföreståndaren för Arbetslöshetskassan Alfa (Kassan) avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2020, kassans tjugoandra verksamhetsår.

## Innehållsförteckning

---

### Tf. Kassaföreståndaren har ordet... 4

---

### Förvaltningsberättelse ..... 6

Om arbetslöshetskassan Alfa .....	8
Väsentliga händelser under året.....	11
Kassans anpassningar till väsentliga händelser under året .....	12
Verksamheten i text och siffror .....	14
Nyckeltal .....	16
Personal och administration.....	18
Arbetsmiljö .....	18
Ekonomi.....	18
Intäkter.....	19
Finansieringsavgift.....	19
Administrationskostnader .....	19
Resultat och Eget kapital .....	19
Fem år i sammandrag (tkr) .....	20
Arbetslöshetskassans bedömning om den framtida utvecklingen.....	21
Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång.....	21

---



### Finansiella delar ..... 22

Resultaträkning (tkr).....	24
Balansräkning (tkr).....	25
Noter och redovisningsprinciper ....	26

---

### Revisionsberättelse..... 32

---

# Tf. Kassaföreståndaren har ordet

År 2020 är ett år som vi på Arbetslöshetskassan Alfa sent glömmet. Det var året när coronapandemin drabbade oss med full kraft. Dels utifrån vår rädsla att bli sjuka i covid-19 men framför allt den stora arbetslöshet som följde i pandemins spår.

Ärendemängden mer än fördubblades under våren och sommaren för att sedan plana ut något under hösten. Vi arbetade ned kön av ärenden som var ca 22 000 ärenden i oktober ned till 16 000 ärenden i december, en fantastisk prestation av våra medarbetare.

Kassan kom in i pandemin med en alltför stor underbemanning, genomströmningstiderna var för långa redan 2019, för att sen under året bli oacceptabelt långa. Arbetslöshetskassan Alfa har gjort väldigt mycket för att öka kapaciteten, anställt och utbildat ca 100 personer under 2020. På grund av försäkringens komplexitet tar det drygt ett år innan en handläggare klarar av att självständigt handlägga ärenden, så effekten av personalökningen dröjer. Kassan har också fått hjälp av handläggare ifrån många andra a-kassor att ta ca 1400 beslut samt en stor del andra ärenden. Vi kan inte nog uttrycka vår tacksamhet för den hjälpen vi fått från andra kassor.

Kassan har digitaliserat delar av verksamheten och fler delar kommer att automatiseras i syfte

att frigöra handläggare ifrån rutinmässiga åtgärder till att fatta fler beslut om ersättning. Effekten av detta kom i slutet av året.

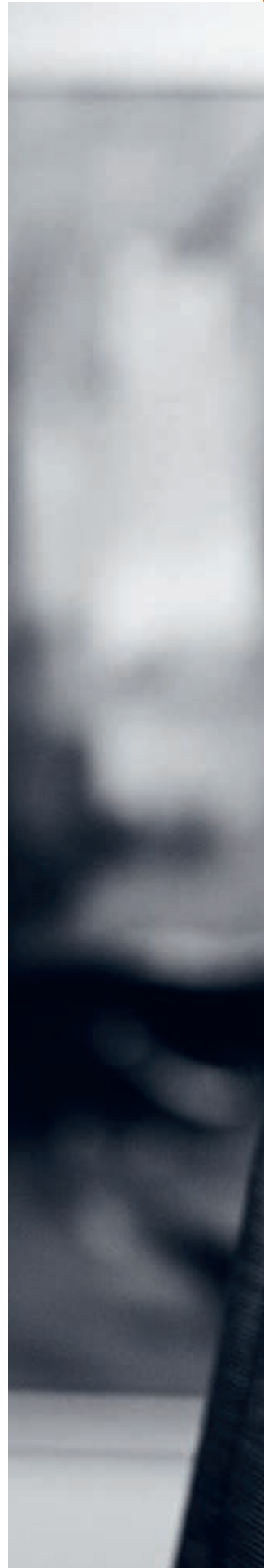
Den 24 september 2020 beslutade kassastyrelsen om nya mål för verksamheten som ledningen sedan tagit fram en handlingsplan för, med mål om att nå 6 veckors genomströmningstid den 30 september 2021 och 4 veckor 30 september 2023.

Den 30 september 2020 slutade Inga-Lill Andersson efter 14 år som kassaföreståndare för Arbetslöshetskassan Alfa och vi tackar henne för dessa år i kassans tjänst.

Undertecknad fick styrelsens förtroende att som tillförordnad kassaföreståndare leda kassan ur krisen och förbereda för att anställa en ny kassaföreståndare.

Jag vill avsluta med att framföra mitt varma tack till vår personal som gjort ett fantastiskt arbete under 2020 men också till alla andra som hjälpt oss under året.

**Olle Åkerlund**  
**Tf. Kassaföreståndare**







# Förvaltningsberättelse







# Om arbetslöshetskassan Alfa

## Verksamhetsområde

Kassan är av regeringen utsedd att vara den i lagen (LAK 1997:239) om arbetslöshetskassor angivna kompletterande arbetslöshetskassan. Det innebär att kassan svarar för administration och utbetalning av ersättning till personer som inte är medlemmar i någon arbetslöshetskassa men som omfattas av arbetslöshetsförsäkringens obligatoriska (allmänna) grundförsäkring.

Alfa-kassan erbjuder även anslutning. För anslutna till kassan gäller samma regler som för medlemmar i andra arbetslöshetskassor. Personer som ansluter sig till kassan betalar en månadsavgift och har samma ersättningsrätt som medlemmar i andra arbetslöshetskassor.

## Organisation

Uppdraget för de till kassan anslutna respektive icke anslutna bedrivs i en gemensam organisation. Kassan bedriver verksamhet på fyra platser i Sverige: Borås, Hemse, Ljusdal och Sundbyberg. Kassans säte är Sundbyberg där huvudkontoret och kassans ledning är placerad.

## Föreningsstämma

Kassans ordinarie föreningsstämma hölls digitalt den 17 juni 2020.

Dessförinnan, den 11 maj 2020, höll kassan en extra föreningsstämma. Denna stämma var utlyst som en följd av att kassan såg ett behov av att revidera den budget och verksamhetsplan som en extra föreningsstämma beslutade om i december 2019. Under tidig vår 2020 stod det klart för kassan att de verksamhetsmässiga konsekvenserna av pandemin var sådana att budget och verksamhetsplan behövde revideras. Den extra föreningsstämman beslutade enligt förslag. Även denna extra föreningsstämma genomfördes digitalt.

Den 10 december 2020 höll kassan en extra föreningsstämma digitalt där beslut togs om budget och verksamhetsplan för 2021.

Sveriges a-kassor har bildat kassan, är dess ende medlem och som sådan företräds Sveriges a-kassor av tre ombud vid föreningsstämma.

## Kassans ledning

### Kassans styrelse

*Ledamöter valda av föreningsstämman*

Melker Ödebrink, Ordförande t.o.m.

2020-06-17, Olle Åkerlund, Ordförande fr.o.m.

2020-06-17 t.o.m. 2020-10-01 därefter Ledamot i styrelsen

Salka Börjeson Eynon, Vice ordförande t.o.m.

2020-10-01 därefter Tf. Ordförande fr.o.m.

2020-10-02

Thomas Gustafsson, Tf. Vice ordförande fr.o.m.

2020-10-02

Maria Sveder

David Grepo

*Ledamot utsedd av staten*

Leif Lundquist t.o.m. 2020-12-31

*Ledamot utsedd av arbetstagarorganisationen ST*

Ylva Hoffman

*Ledamot utsedd av arbetstagarorganisationen SACO*

Frank Svensson

*Suppleanter valda av föreningsstämman*

Christina Zedell t.o.m. 2020-06-17, Anna-Kirsti

Löfgren fr.o.m. 2020-06-17

Bernhard Ödin

*Suppleant utsedd av staten*

Elin Landell, Ordinarie ledamot fr.o.m. 2021-01-01

Styrelsen har genomfört 11 (11 år 2019) sammanträden under året.

I styrelsens arbetsutskott har ingått

Melker Ödebrink (ordförande) t.o.m.

2020-06-17, Olle Åkerlund ordförande

2020-06-17 – 2020-10-01, Salka Börjeson

Eynon tf. ordförande fr.o.m. 2020-10-02,

Thomas Gustafsson tf. vice ordförande fr.o.m.

2020-10-02. Arbetsutskottet har sammanträtt

18 (8) gånger under året.





I försäkringsutskottet har ingått enligt arbetsutskottets sammansättning ovan. Försäkringsutskottet har under året sammanträtt 11 (11) gånger. Försäkringsutskottet fattar beslut gällande fränkännande och uteslutning och bereder ärenden gällande prövning särskilda skäl, omprövning särskilda skäl samt omprövningsbeslut fränkännande och uteslutning.

Styrelsen fattar beslut gällande prövning särskilda skäl, omprövning särskilda skäl samt omprövningsbeslut fränkännande och uteslutning.

#### Kassans ledningsgrupp

Följande personer har under året ingått i ledningsgruppen. Inga-Lill Andersson Kassaföreståndare t.o.m. 2020-10-01 därefter Olle Åkerlund, Tf. Kassaföreståndare fr.o.m. 2020-10-02, Martin Wernbom Ekonomichef och IT-/Upphandling- och Inköpschef, Pelle Åkerlund HR och kommunikationschef, Linda Avner Avdelningschef.

#### Revisorer

Ordinarie

Johan Rönnkvist auktoriserad revisor, PwC

Lars Sahlsten och Wolfgang Ramstedt, förtroendevalda revisorer.

#### Suppleanter

Micael Svensson, auktoriserad revisor, PwC

Christer Hermelin, förtroendevald revisor

#### Utbetald arbetslöshetsersättning

**+68,5 %**

2020 **1 759 000 000**

2019 **1 044 000 000**



# Väsentliga händelser under året

## **Pandemi, coronavirus, covid-19**

En enskild händelse med många benämningar: pandemi, coronavirus, covid-19 kom att påverka inte bara Sverige och Europa utan hela världen. Även arbetslöshetskassor, som Alfa-kassan, kom att påverkas kraftigt. I mitten av januari 2020 skrev Folkhälsomyndigheten (FHM) att ett nytt coronavirus upptäckts i Kina. Den 31 januari skrev man om ett första fall i Sverige. I början av mars började FHM ge ut veckobrev med uppdaterad statistik över en utveckling av smittade, sjuka och döda i Sverige och internationellt. Smittans spridning, både geografiskt och i antal smittade, tog fart under februari och i mars spred sig pandemin i Sverige.

## **Pandemins påverkan på samhällsekonomin**

Redan i mitten av mars 2020 var konsekvenserna på den svenska ekonomin sådana att regeringen började ta fram olika typer av åtgärder för att möta den nedgång i ekonomin, som blev följderna av smittans framfart och de restriktioner som olika länders regeringar införde för att möta smittan.

## **Pandemins påverkan på arbetslösheten och antalet varslade**

När Arbetsförmedlingen summerar 2020 skriver de i ett pressmeddelande: *”Coronapandemin är en annan typ av kris än vad vi sett i modern tid och som slagit till hårt och snabbt på arbetsmarknaden”*. I december 2020 var andelen arbetslösa 8,8 % jämfört med 7,4 % ett år tidigare. Arbetslöshetsnivån 2020 var den högsta sedan 1997.

## **Nya tillfälliga regler**

Den 30 mars 2020 aviserade regeringen om att de planerade att lägga fram en extra ändringsbudget med anledning av det nya coronaviruset. Syftet med förslaget var att fler ska få arbetslöshetsersättning och att ersättningsnivåerna skulle höjas.

Förslagen omfattade:

1. En medlemsmånad räknas som fyra
2. Kravet på arbetad tid lättas upp
3. Ersättningsnivåerna blir högre
4. Karensdagarna slopas
5. Lättare för företagare att få ersättning



Riksdagen tog förslaget om ändring i ovanstående regler. När reglerna togs var det som tillfälliga förändringar av befintliga regler. De skulle gälla 13 april 2020 (medlemsvillkoret från 1 mars 2020) till den 3 januari 2021. Flertalet av ovanstående tillfälliga regler har därefter förlängts till att gälla även för 2021 och 2022.

I vårändringsbudgeten 2020 föreslog regeringen till riksdagen att arbetslöshetskassorna borde tillföras ett tillfälligt bidrag i syfte att undvika långa handläggningstider och därmed tider utan ersättning för kvinnor och män som har blivit arbetslösa. Nämnda bidrag föreslogs av regeringen, och beslutades sedan av riksdagen, att uppgå till 100 mkr. Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) fick därefter i uppdrag att lämna ett förslag på hur dessa 100 mkr skulle fördelas mellan kassorna.

# Kassans anpassningar till väsentliga händelser under året

I inledningen av 2020 hade kassan tagit del av den nyhetsrapportering om covid-19 som då blev ett stående inslag i medierna. Vid tidpunkten när kassan slutförde sitt arbete med årsredovisningen för 2019 – början av mars månad 2020 – skrev kassan i avsnittet Väsentliga händelser efter räkenskapsårets slut att *”Under mars månad 2020 har en finansiell oro spridit sig i spåren av covid-19 (coronaviruset). Den samhällspåverkande effekten av den oro som både viruset och dess finansiella följdverkningar får är stor. Kassan följer Arbetsförmedlingens varselstatistik som kommer varje vecka. Varselnivån ligger på en historiskt hög nivå. En snabbt ökad arbetslöshet innebär en kraftigt ökad efterfrågan på kassans tjänster. Ökad arbetslöshet innebär högre arbetsbelastning för oss som en följd av ökade verksamhetsvolymerna”*.

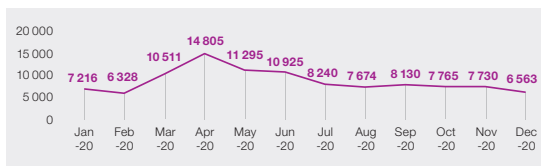
Denna insikt eller farhåga till trots så kunde kassan ändå inte förutspå det omvälvande och i många stycken exceptionella år som då låg framför oss.

## Ökade verksamhetsvolymerna

Pandemin fick stor påverkan på kassans verksamhetsvolymerna. Antalet mottagna ersättningsärenden<sup>1</sup> ökade från 60 633 år 2019, till 107 182 år 2020, en ökning med 77 %.

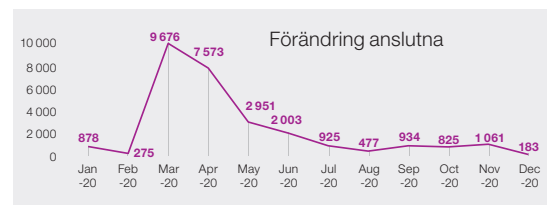
Efter en inledning av år 2020 enligt plan så fick en tilltagande coronakris fullt genomslag under mars, april, maj och juni 2020, se graf Nya ersättningsärenden 2020 fördelat över året.

## Nya ersättningsärenden 2020 fördelat över året



Även andra verksamhetsvolymerna påverkades starkt av corona under motsvarande period. Exempelvis ökade ansökningarna att ansluta sig till kassan stort under samma period. Nedan visas nettoförändringen av antalet anslutna under året. Här syns en tydlig topp under mars och april men även höga tillväxttal i maj och juni 2020.

## Nettoförändring anslutna 2020 fördelat över året



## Distansarbete

Samtidigt som arbetsvolymerna ökade märkbart från mars månad startade kassan ett arbete med att kunna erbjuda medarbetare möjlighet att arbeta från distans. Då detta endast varit sällsynt förekommande innan pandemin blev detta arbete, med att bereda medarbetarna möjlighet att arbeta på distans, både omfattande och krävande.

## Expansion

Kassan såg tidigt under våren att de planeringsförutsättningar som förelåg för verksamhetsåret i form av verksamhetsvolymerna, bemanning och budget snabbt blev överspelade av de omständigheter som inträffade våren 2020. Ett arbete med att ta fram nya planeringsförutsättningar och en ny, reviderad budget startade relativt omgående. Kassan kallade till en extra föreningsstämma och denna fattade den 11 maj 2020 beslut om en reviderad verksamhetsplan och budget för 2020. I den reviderade budgeten för 2020 tog kassan bland annat höjd för ytterligare administrationskostnader om 40 mkr och att bemanningen skulle öka med 70 anställda utöver tidigare 152, det vill säga totalt 222 anställda.

Att anställa, introducera och utbilda personal är en arbets- och tidskrävande uppgift och genomförandet har krävt planering, genomförande och uppföljning.

Antalet anställda, och därmed tillgängliga resurser, har successivt ökat för att uppgå till 206 anställda vid årets slut.

## Samarbete med andra

Kassan följde under hela våren 2020 vad Sveriges a-kassor informerade om både vad gäller hur nya försäkringsregler skulle tolkas och hur utvecklingen på arbetsmarknaden påverkades

<sup>1</sup> Ersättningsärenden definieras här som ärendetyperna Anmälan, Anställd, Bemanningsföretag, Bisyssla, Deltidsstudier, E301, Företagare, Lärare/cirkelledare, Sjöfolk och Studier.



i allmänhet samt hur utvecklingen påverkade arbetslöshetskassor i synnerhet.

Under senare delen av våren påbörjades en diskussion mellan kassan och Sveriges a-kassor angående konkreta insatser för att avlasta kassan. Denna diskussion ledde under sommaren 2020 till att kassan och Sveriges a-kassor slöt avtal om a-kasseakuten. A-kasseakuten var en kundservicetjänst som Sveriges a-kassor upphandlat av det privata företaget Barona som arbetslöshetskassorna kunde avropa. Alfa-kassan

avropade nio heltidstjänster från juli 2020 i syfte att stärka kundservicen och samtidigt möjliggöra att egen personal kunde gå över till andra arbetsuppgifter.

Under hösten 2020 initierade Sveriges a-kassor en särskild insats för kassan. Denna insats innebar att handläggare från andra kassor lånades in för att handlägga ärenden hos Alfa-kassan. Kassan ersatte de a-kassor som ställt handläggare till förfogande utifrån arbetad tid.



# Verksamheten i text och siffror

## Tillfälliga regler i försäkringen

Arbetet med försäkringen har under 2020 präglats starkt av coronapandemin och en snabbt stigande arbetslöshet. En mängd tillfälliga regler infördes under året. Bland annat lättnader i arbetsvillkoret, ändrade medlemsvillkor och höjda ersättningsnivåer. Förändringarna har krävt både utbildnings- och informationsinsatser hos Alfa-kassan. Det arbetet kommer att fortgå under 2021 eftersom vissa av de tillfälliga reglerna kommer att fortsätta gälla till och med december 2022.

## Utredningen om ett nytt regelverk för arbetslöshetsförsäkringen

I juni 2020 presenterade utredningen om en ny arbetslöshetsförsäkring sitt betänkande *Ett nytt regelverk för arbetslöshetsförsäkringen*, SOU 2020:37. Bland det som föreslås är en försäkring grundad på inkomster, vilket innebär att dagens arbetsvillkor ersätts av ett inkomstvillkor, att ersättningsperiodens längd ska variera utifrån den sökandes tidigare förankring på arbetsmarknaden – mätt med förvärvsinkomster – och att ersättningen ska trappas ned med tiden i arbetslöshet. Sveriges a-kassor skrev ett för a-kassornas räkning gemensamt remissyttrande över betänkandet.

Utredningen föreslår att lagändringarna för en ny försäkring ska träda i kraft den 1 januari 2023. Det innebär att Sveriges a-kassor och a-kassorna redan nu behöver börja förbereda och anpassa sig inför de eventuella förändringarna.

## IAF:s granskning av Alfa-kassan

IAF har granskat Alfa-kassans förvaltning, organisation samt handläggning av ärenden. Resultatet av den granskningen publicerades i en rapport som kom under sommaren 2020: *Granskning av Arbetslöshetskassan Alfa*, 2020:11. Vad gäller ärendehandläggningen konstaterar IAF att besluts- och utredningskvaliteten behöver stärkas i delar av ärendehandläggningen och då särskilt ärenden där den sökande har avslutat sin anställning på egen begäran. Alfa-kassan har lämnat en skriftlig redovisning till IAF om de åtgärder som genomförts med anledning av granskningen. Under 2021 kommer ytterligare insatser att genomföras av kassan.

## Justitieombudsmannens inspektion av Alfa-kassan

Under våren 2020 genomförde Justitieombudsmannen (JO) en inspektion av Alfa-kassan. Granskningen utgjorde en del av en undersökning av några a-kassors handläggning med inriktning på handläggningstider och utformningen av a-kassornas beslut. De iakttagelser som JO gjorde under inspektionen sammanställdes i ett protokoll som skickades till Alfa-kassan. Därefter har Alfa-kassan lämnat ett svar. Bland annat redogör kassan för den mängd åtgärder som vidtagits för att korta ner de långa handläggningstiderna. Kassan har under 2020 rekryterat ca 100 nya medarbetare och rekryterar ytterligare 25 nya medarbetare under januari-april 2021.

## Dom från Högsta förvaltningsdomstolen

Under 2020 kom även en dom från Högsta förvaltningsdomstolen (mål nr 2245-19) som fastslår att en sökande ska anses ha heltidsstuderat om studiernas omfattning motsvarat den sökandes arbetsförmåga. Domen innebär att utbildning som inte bedrivits på heltid ändå kan vara överhoppningsbar tid när kvalifikationstid ska fastställas. För att så ska vara möjligt måste följande kriterier vara uppfyllda: den sökandes arbetsförmåga understiger heltid och den sökande har studerat i en omfattning som motsvarar hela den sökandes arbetsutbud.

## Anslutna

Vid utgången av verksamhetsåret var 155 927 (128 175) personer anslutna till Alfa-kassan. Detta innebär en nettoökning under året med 27 752 (8 090) anslutna. I procent var ökningen cirka 22 (7). En ökning av antalet anslutna med 22 % är verkligen exceptionellt. Över 60 % av årets ökning av antalet anslutna tillkom under mars och april månad. Vid utgången av 2020 var könsfördelningen bland kassans anslutna 57 (57) % män och 43 (43) % kvinnor.

Under året har 55 628 (28 875) nya anslutna tillkommit samtidigt som 27 752 (20 785) personer begärt utträde. Av de som lämnat kassan har 24 (23) % övergått till annan arbetslöshetskassa, 41 (45) % utträtt på grund av bristande betalning och 35 (32) % gått ur av andra orsaker. Antalet uteslutningar under året var 59 (82).

Månadsavgiften för anslutna har under 2020 varit 130 kr per månad. Denna avgift har gällt sedan 1 april 2017. I samband med att den extra föreningsstämman den 10 december 2020







behandlade och beslutade om verksamhetsplan och budget för 2021 så tog även stämman beslutet att ställa sig bakom en ansökan till Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) om en höjning av månadsavgiften till 150 kr per månad från och med den 1 januari 2021. IAF har därefter godkänt ansökan innebärande att månadsavgiften från och med den 1 januari 2021 är 150 kr per månad.

#### **Icke anslutna**

Totalt under året fick 9 719 (7 885) personer ersättning av kassan utan att vara anslutna, så kallade icke anslutna.

Som en del av finansieringen av kassans verksamhet för gruppen icke anslutna betalar de, istället för en månads-/medlemsavgift, en ersättning till kassan som sedan den 2 mars 2017 uppgår till 4 kr per ersättningsdag.

#### **Arbetslöshetsersättningen**

Kassan betalade under 2020 (2019) ut 1 759 (1 044) mkr i arbetslöshetsersättning till 30 754 (22 632) ersättningstagare. Antalet utbetalda ersättningsdagar under året var totalt 3 143 944 (2 045 264).

Anslutna erhöll 1 508 (899) mkr, varav 1 290 (808) mkr var inkomstbaserad ersättning och 218 (91) mkr grundbelopp, i arbetslöshetsersättning från kassan. Antalet anslutna ersättningstagare var 21 035 (14 747) stycken, varav 15 920 (11 683) fick inkomstbaserad ersättning.

Antalet ersättningsdagar som ersattes anslutna uppgick till 2 405 952 (1 515 607), varav 1 782 731 (1 189 942) avsåg inkomstbaserad ersättning och 623 221 (325 665) avsåg grundersättning.

Bland de anslutna med inkomstbaserad ersättning var den genomsnittliga ersättningen per dag 724 (678) kr.

Icke anslutna erhöll 251 (146) mkr i arbetslöshetsersättning. Totalt fick 9 719 (7 885) personer som inte är anslutna till kassan grundersättning.

Kassan betalade 2020 ut 39 (43) % av samtliga a-kassors utbetalningar av grundersättning.

#### **Beslut i ersättningsärenden**

Under året tog kassan 82 555 (54 132) beslut i ersättningsärenden. Av dessa beslut utgjorde 39 262 (25 758) eller 48 (48) % avslagsbeslut.

I tabellen Nyckeltal framgår antalet beslutade ersättningsärenden under perioden 2016 – 2020. År 2020 var ett år där antalet beslutade ersättningsärenden tydligt översteg tidigare års volymer. Av tabellen framgår också att antalet avslagsbeslut ökat i proportion till ökningen av antalet ersättningsbeslut och ligger på nivån 47–48 %.

#### **Underrättelser, omprövningar och överklaganden**

Under året tog kassan emot 93 131 (71 509) underrättelser från Arbetsförmedlingen vilket var en ökning med 30 % i förhållande till 2019. Kassan avgjorde 81 660 (67 790) ärenden varav 18 (18) % tillerkändes ersättning och 76 (74) % lämnades utan åtgärd.

Kassan tog emot 2 129 (1 565) nya omprövningsärenden under 2020. Vi fattade beslut i 1 697 (1 747) ärenden varav 63 (61) % var vidhållna beslut, det vill säga, utan förändring i förhållande till ursprungligt beslut.

Kassan tog emot 123 (97) överklaganden som överlämnats till förvaltningsrätt för prövning.

#### **Återkrav**

Kassan fattade beslut i 5 234 (4 178) återkravsärenden.

#### **Polisanmälningar**

Under året gjorde kassan 82 (156) anmälningar till polisen angående misstänkt bidragsfusk.

# Nyckeltal

	2016	2017	2018	2019	2020
Antal anställda omräknat i årsarbetare	131	100	98	117	164
Antal anslutna per 31 december	108 005	114 450	120 085	128 175	155 927
Varav kvinnor	45 946	49 213	51 360	55 179	67 250
Varav män	62 059	65 237	68 725	72 996	88 677
Antal nyttillkomna anslutna	23 906	21 560	24 052	28 875	55 628
Antal anslutna som utträtt	13 134	15 115	18 436	20 785	27 905
Varav som begärt utträde	8 387	9 305	10 010	11 337	16 406
Varav utträde på grund av bristande betalning	4 747	5 810	8 426	9 448	11 499
Antal anslutna som gått till annan a-kassa	4 629	5 019	4 570	4 796	6 757
Grundavgift, kr	120	120/130	130	130	130
Antal ersättningsdagar	1 757 915	1 738 216	1 736 542	2 045 264	3 143 944
Varav icke anslutna	517 869	479 097	444 495	529 657	737 992
Varav anslutna	1 240 046	1 259 119	1 292 047	1 515 607	2 405 952
Antal ersättningstagare	22 467	21 534	20 110	22 632	30 754
Varav icke anslutna	8 066	7 418	6 793	7 885	9 719
Varav anslutna	14 401	14 116	13 317	14 747	21 035
Ersättningsdagar/ersättningstagare	78	81	86	90	102
Varav för icke anslutna	64	65	65	67	76
Varav för anslutna	86	89	97	103	114
Ersättningsdagar/årsansluten	12	11	11	12	17
Andel anslutna som erhållit ersättning	14%	13%	11%	12%	15%
Utbetald ersättning, mkr	852	878	898	1 044	1 759
Varav icke anslutna, mkr	142	132	123	146	251
Varav anslutna, grundbelopp mkr	80	63	61	90	218
Varav anslutna, inkomstbaserad mkr	630	683	714	808	1 290
Genomsnittlig ersättning per dag, anslutna, kr	652	661	666	678	724

	2016	2017	2018	2019	2020
Nya underrättelser	40 605	46 310	55 176	71 509	93 131
Handlagda underrättelser	41 374	45 172	48 171	67 790	81 660
andel felregistrerade	2%	1%	3%	4%	3%
andel tillerkänd ersättning	20%	19%	18%	17%	18%
andel avslag	17%	16%	10%	5%	4%
andel som lämnats utan åtgärd	61%	64%	69%	74%	76%
Antal frånkännanden	69	96	130	172	192
Antal uteslutningar	31	46	80	104	135
Antal polisanmälningar	114	79	57	156	82
Totalt antal beslut i ersättningsärenden	33 155	33 419	37 533	54 132	82 555
Antal avslagsbeslut i ersättningsärenden	17 943	16 085	17 482	25 758	39 262
Andel avslagsbeslut i ersättningsärenden	54%	48%	47%	48%	48%
Antal återkrav	2 761	3 532	3 851	4 178	5 234
Nya omprövningsärenden	1 334	1 232	1 260	1 565	2 129
Antal omprövningsbeslut	1 358	1 121	1 071	1 747	1 697
Varav vidhållna beslut	61%	56%	59%	61%	63%
Varav ändrade beslut	37%	41%	37%	35%	29%
Varav övrigt	2%	3%	4%	5%	7%
Antalet inkomna överklaganden	94	73	59	97	123
Antal domar	96	77	68	92	110
Antal handlagda aktivitetsstöd	1 798	1 681	1 358	1 572	1 871
Besvarade telefonsamtal	152 684	155 231	116 744	104 465	201 117
Besvarade mejl	29 820	28 049	24 088	23 080	30 253

### Personal och administration

Under verksamhetsåret 2020 (2019) var det genomsnittliga antalet anställda 174 (124). Uttryckt i antalet årsarbetskrafter var antalet 164 (117) i genomsnitt under året. Antalet anställda och antalet årsarbetskrafter ökade successivt under året. Vid årets slut var antalet anställda 206 motsvarande 195 årsarbetskrafter på helårsbasis.

Kassan har kontinuerligt under 2020 rekryterat, utbildat medarbetare och förbättrat arbetsprocesser i syfte att hantera den kraftiga ärendetillströmning som kassan fått till följd av corona-krisen. Rekrytering har skett till kassans samtliga verksamhetsorter. Med anledning av rådande omständigheter arbetar så många som möjligt i organisationen på distans. Det ställer särskilda krav på hela organisationen i termer av kommunikation och ledarskap.

Personalomsättningen i procent var 8 (8) %. Medelåldern 2020 hos kassans anställda var 41 (43).

### Arbetsmiljö

Under andra halvåret 2020 fattades beslut om att implementera HealthWatch, ett system för hälso- och arbetsmiljöarbete, för att få ett bra verktyg i det långsiktiga systematiska arbetsmiljöarbetet inom hela organisationen. Alla anställda möjliggörs utveckling av sin egen hälsa samtidigt som organisationens hälsa och arbetsmiljöarbetet på arbetsplatsen förbättras. Systemet introducerades för medarbetarna i januari 2021.

Resultatet från HealthWatch sammanställs på enhetsnivå och övergripande för att följa organisationens hälsoutveckling över tid. Verktyget gör det möjligt att agera och fånga upp tidiga signaler på ohälsa. Särskilt viktigt är det då många jobbar på distans. Varje månad har respektive chef ett möte med sin enhet där det förs dialog kring vad som fungerar bra och vad som eventuellt kan förbättras och tillsammans diskuteras om någon åtgärd behövs.

### Ekonomi

Kassan har fått i uppdrag av staten att administrera grundersättning för de personer som inte är medlemmar i någon arbetslös-



hetskassa eller som inte har anslutit sig till kassan. Finansieringen av verksamheten regleras i lag och i avtal med staten. Staten har åtagit sig att utöver administrationsavgiften svara för nödvändiga administrationskostnader rörande verksamheten för icke anslutna i kassan.

Enligt avtal med staten från 2004 får kassan ersättning i form av ett årligt belopp som utbetalas med 1/12 per månad. Utöver detta får kassan, enligt LAK, ta ut en avgift per ersättningsdag från de som erhåller ersättning.

#### Antalet anslutna

# +21,6 %







Denna avgift beslutas av IAF baserat på underlag från kassan. Ersättningarna ska täcka nödvändiga administrationskostnader avseende verksamheten för icke anslutna.

### Intäkter

Under år 2020 (2019) ökade antalet anslutna med 27 752 (8 090). Intäkter från avgifter från de anslutna under 2020 uppgick till 230,3 (193,8) mkr utan att avgiften per ansluten och månad förändrades mellan åren.

Ersättning från staten för administration av de icke anslutna uppgick till 57,9 (57,0) mkr samtidigt som intäkterna från administrationsavgifter från de icke anslutna uppgick till 2,9 (2,1) mkr. Avgiften per ersättningsdag var 4 kr både 2020 och 2019 varför den högre intäkten är direkt kopplad till fler ersättningsdagar för de icke anslutna. Under 2020 ersatte kassan 737 991 (529 657) ersättningsdagar.

Under 2020 erhöll kassan en extraordinär intäkt på 13,6 mkr. Beloppet var kassans andel av de 100 mkr som IAF på regeringens uppdrag delade ut till arbetslöshetskassorna i syfte att skapa möjligheter för kassorna att hålla nere handläggningstider i den situation som pandemin förorsakat.

### Finansieringsavgift

Arbetslöshetsersättningen finansieras av den arbetsmarknadsavgift som arbetsgivare och egenföretagare betalar till staten samt av arbetslöshetskassornas betalning av finansieringsavgifter till staten. Kassans kostnad för finansieringsavgiften uppgick till 139,6 (110,6) mkr. Fler anslutna och en högre genomsnittlig ersättning per dag för de som fått inkomstbaserad ersättning är orsaken till den högre avgiften.

### Administrationskostnader

I den ekonomiska redovisningen fördelas administrationskostnader på anslutna och icke anslutna som får bära sina egna kostnader. Fördelningen grundar sig på en identifiering av alla direkta kostnader som rör respektive uppdrag. Gemensamma kostnader fördelas utifrån tidmätningar i ärendehantering och overheadkostnader fördelas med hälften lika mellan de anslutna och de icke anslutna och den andra hälften fördelas utifrån tidmätningen.

Administrationskostnaderna uppgick till totalt 180,1 (130,3) mkr, varav 111,1 (78,9) mkr avser uppdraget för anslutna och 69,0 (51,4) mkr avser uppdraget för icke anslutna.

### Resultat och Eget kapital

Årets resultat blev ett underskott (överskott) på 13,8 (12,9) mkr. Årets resultat för verksamheten för de anslutna blev ett underskott (överskott) på 11,6 (4,8) mkr. Årets resultat i verksamheten för de icke anslutna blev ett underskott (överskott) på 2,2 (8,1) mkr.

Det egna kapitalet uppgår vid utgången av året till 209,1 (223,0) mkr. Av det upparbetade egna kapitalet kommer 148,0 (159,6) mkr från verksamheten för de anslutna och 61,2 (63,4) mkr från verksamheten för de icke anslutna.



## Fem år i sammandrag (tkr)

	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Belopp i tkr</b>					
<b>Resultaträkning</b>					
Grundavgifter från anslutna	149 651	171 325	183 637	193 806	230 278
Arbetslöshetsavgift från anslutna	-17	0	0	0	0
Avgifter från icke anslutna	6 096	2 417	1 783	2 130	2 931
Ersättning från staten för icke anslutna	54 989	55 547	56 363	57 022	57 916
Statliga bidrag för arbetslöshetsersättning	833 215	859 938	884 793	1 083 595	1 820 401
Övriga intäkter	1 111	898	425	460	14 649
<b>Summa intäkter</b>	<b>1 045 045</b>	<b>1 090 125</b>	<b>1 127 001</b>	<b>1 337 013</b>	<b>2 126 175</b>
Administrationskostnader	-126 315	-118 179	-114 937	-130 281	-180 094
Finansieringsavgift	-88 865	-96 963	-102 724	-110 552	-139 565
Finansiella poster	504	507	262	383	537
Övriga försäkringskostnader	-833 448	-860 153	-884 989	-1 083 671	-1 820 865
<b>Årets resultat</b>	<b>-3 080</b>	<b>15 336</b>	<b>24 612</b>	<b>12 892</b>	<b>-13 812</b>
<b>Balansräkning</b>	<b>2016-12-31</b>	<b>2017-12-31</b>	<b>2018-12-31</b>	<b>2019-12-31</b>	<b>2020-12-31</b>
Anläggningstillgångar	44 972	44 830	43 382	42 664	45 571
Omsättningstillgångar	265 271	250 971	265 800	340 488	445 650
Eget Kapital	170 114	185 451	210 063	222 955	209 143
genererat från verksamhet, anslutna	145 822	146 791	154 785	159 589	147 952
genererat från verksamhet, icke anslutna	24 292	38 659	55 277	63 365	61 190
Avsättningar	*	7 540	8 040	10 802	12 466
Kortfristiga skulder	140 129	102 810	91 079	149 396	269 613
<b>Balansomslutning</b>	<b>310 243</b>	<b>295 801</b>	<b>309 182</b>	<b>383 152</b>	<b>491 222</b>
<b>Soliditet</b>	55%	63%	68%	58%	43%

\* Redovisades inte med då tillämpliga regler

### Arbetslöshetskassans bedömning om den framtida utvecklingen

Kassan gör ingen egen bedömning av den samhällsekonomiska utvecklingen men följer noga vad regeringen och dess expertorgan Arbetsförmedlingen, Konjunkturinstitutet och Statistiska centralbyrån gör för bedömningar.

Kassan gör däremot bedömningar hur olika verksamhetsvolymerna kommer att utvecklas. Bland annat gör kassan bedömningen att andelen anslutna som får arbetslöshetsersättning bedöms till 17 %.

### Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Under februari månad 2021 har Sveriges a-kassor tagit initiativ till ytterligare en insats för Alfa-kassan i syfte att hjälpa kassan att få ner den balans av ersättningsärenden som byggts upp under 2020 och därigenom också korta handläggningstiderna för kassans sökande av arbetslöshetsersättning. Handläggare från de flesta övriga arbetslöshetskassor kommer att delta i denna insats. Kassan har full tilltro att denna åtgärd tillsammans med kassans

egna åtgärder såsom rekrytering av ny personal, utbildning av personal och effektivisering av handlägningsprocesser med hjälp av olika IT-lösningar kommer att leda till mindre balanser av oavslutade ärenden, och därmed kortare väntetider för sökande, under året 2021.

Kassan har påbörjat arbetet med att tillsätta en ny ordinarie kassaföreståndare. Detta viktiga arbete kommer att bedrivas med såväl hög energi som ett högt fokus tills uppgiften är slutförd. Tillsättandet av en ny ordinarie chef på kassan kommer att skapa en god grund för Alfa-kassans fortsatta utveckling.

### Antalet beslut i ersättningsärenden

**+52,5 %**



# Finansiella delar









# Resultaträkning (tkr)

		2020	2020	2020	2019	2019	2019
		Icke anslutna	Anslutna	Totalt	Icke anslutna	Anslutna	Totalt
<b>INTÄKTER</b>							
Anslutnas avgifter	Not 1	0	230 278	230 278	0	193 806	193 806
Avgifter från icke anslutna		2 931	0	2 931	2 130	0	2 130
Ersättning från staten för icke anslutna		57 916	0	57 916	57 022	0	57 022
Övriga intäkter		5 859	8 790	14 649	210	250	460
<b>SUMMA INTÄKTER</b>		<b>66 706</b>	<b>239 068</b>	<b>305 774</b>	<b>59 362</b>	<b>194 056</b>	<b>253 418</b>
<b>ADMINISTRATIONSKOSTNADER</b>							
Personalkostnader	Not 2	-43 925	-63 117	-107 042	-32 265	-43 392	-75 657
Övriga externa kostnader	Not 3	-24 206	-46 669	-70 875	-18 395	-34 562	-52 957
Avskrivningar enligt plan		-884	-1 294	-2 177	-697	-971	-1 668
<b>SUMMA ADMINISTRATIONS- KOSTNADER</b>		<b>-69 015</b>	<b>-111 079</b>	<b>-180 094</b>	<b>-51 357</b>	<b>-78 924</b>	<b>-130 281</b>
<b>Resultat före avgifter till staten</b>		<b>-2 309</b>	<b>127 988</b>	<b>125 680</b>	<b>8 005</b>	<b>115 131</b>	<b>123 137</b>
<b>AVGIFTER TILL STATEN</b>							
Finansieringsavgift		0	-139 565	-139 565	0	-110 552	-110 552
<b>SUMMA AVGIFTER TILL STATEN</b>		<b>0</b>	<b>-139 565</b>	<b>-139 565</b>	<b>0</b>	<b>-110 552</b>	<b>-110 552</b>
<b>Resultat före finansiella poster</b>		<b>-2 309</b>	<b>-11 576</b>	<b>-13 885</b>	<b>8 005</b>	<b>4 579</b>	<b>12 585</b>
<b>FINANSIELLA POSTER</b>							
Finansiella intäkter	Not 4	216	321	537	146	238	385
Finansiella kostnader		0	0	-1	-1	-1	-2
<b>SUMMA FINANSIELLA POSTER</b>		<b>216</b>	<b>321</b>	<b>537</b>	<b>146</b>	<b>237</b>	<b>383</b>
<b>Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen</b>		<b>-2 093</b>	<b>-11 255</b>	<b>-13 348</b>	<b>8 151</b>	<b>4 816</b>	<b>12 968</b>
<b>POSTER ARBETSLÖSHETS- FÖRSÄKRINGEN</b>							
Statliga bidrag till arbetslöshetsersättning	Not 5	255 695	1 564 706	1 820 401	149 308	934 287	1 083 595
Kostnad arbetslöshetsersättning	Not 6	-255 695	-1 564 706	-1 820 401	-149 308	-934 287	-1 083 595
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		-82	-382	-464	-63	-13	-76
<b>SUMMA POSTER ARBETSLÖS- HETSFÖRSÄKRINGEN</b>		<b>-82</b>	<b>-382</b>	<b>-464</b>	<b>-63</b>	<b>-13</b>	<b>-76</b>
<b>ÅRETS RESULTAT</b>		<b>-2 175</b>	<b>-11 637</b>	<b>-13 812</b>	<b>8 088</b>	<b>4 804</b>	<b>12 892</b>



# Balansräkning (tkr)

		2020-12-31	2019-12-31
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>Anläggningstillgångar</b>			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	Not 7		
Inventarier		5 113	2 246
Ombyggnation annans fastighet		0	0
Konst		303	303
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		5 416	2 550
FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	Not 8		
Andra långfristiga värdepappersinnehav		40 155	40 115
<b>Summa anläggningstillgångar</b>		<b>45 571</b>	<b>42 664</b>
<b>Omsättningstillgångar</b>			
FORDRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetslöshetsersättning		179 038	104 070
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	Not 9	12 466	10 802
Fordringar ränta återkrav felaktig arbetslöshetsersättning		527	436
Fordringar anslutningsavgifter		3 488	3 796
Övriga fordringar	Not 10	52 648	21 141
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	Not 11	5 313	3 787
KASSA OCH BANK		192 170	196 457
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>445 650</b>	<b>340 488</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>491 222</b>	<b>383 152</b>
<b>EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>			
EGET KAPITAL	Not 12		
Eget kapital vid årets början		222 955	210 063
Årets resultat		-13 812	12 892
SUMMA EGET KAPITAL		209 143	222 955
AVSÄTTNINGAR			
Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning	Not 13	12 466	10 802
SUMMA AVSÄTTNINGAR		12 466	10 802
SKULDER			
Skulder arbetslöshetsersättningen		179 038	104 070
Skulder finansieringsavgift		12 808	9 542
Leverantörsskulder		6 713	3 502
Övriga skulder	Not 14	53 080	20 950
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	Not 15	17 975	11 331
SUMMA SKULDER		269 613	149 396
<b>SUMMA EGET KAPITAL, AVSÄTTNINGAR OCH SKULDER</b>		<b>491 222</b>	<b>383 152</b>

# Noter och redovisningsprinciper

## Redovisningsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen samt årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Uppställningsformen för Balans- och resultaträkning är anpassad efter IAF:s föreskrift IAFFS 2018:1. Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

### *Anslutningsavgifter*

Anslutningsavgifter redovisas såsom intäkt i den period anslutningsavgiften avser.

### *Avgifter från icke anslutna*

Avgifter från icke anslutna baseras på utbetalad ersättningsdag och intäktsförs då utbetalning sker.

Ersättning från staten för icke anslutna redovisas såsom intäkt i den period ersättningen avser.

### *Finansieringsavgift*

Kassan redovisar kostnaden för finansieringsavgift i den period kostnaden uppstår.

### *Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning*

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som intäkt respektive kostnad oavsett tidpunkt för betalning i enlighet med IAF:s föreskrifter.

### *Fordringar och avsättningar felaktig arbetslöshetsersättning*

I enlighet med IAF:s föreskrift regleras fordringar och avsättningar avseende felaktig arbetslöshetsersättning till det belopp som beräknas bli betalt.

### *Övriga fordringar*

Övriga fordringar upptas till det belopp som beräknas bli betalt.

### *Overheadkostnader*

Alfa-kassans overheadkostnader fördelas till hälften lika på de anslutna respektive de icke anslutna, samt till hälften proportionellt efter fastställd nyckel. De anslutnas andel av övriga kostnader som varken är direkt hänförliga till de anslutna eller till de icke anslutna, har fördelats enligt månadsvis fastställda procenttal. De fastställda procenttalen är grundade på tidmätning.

Under året har denna andel i genomsnitt varit 61 (59) % för de anslutna och 39 (41) % för icke anslutna.

### *Avskrivningsprinciper*

De materiella anläggningstillgångarna avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd vilken för datorutrustning och övriga anläggningstillgångar uppskattats till 36 respektive 60 månader samt för ombyggnadskostnader till 48 månader.

# Noter

	2020 Icke anslutna	2020 Anslutna	2020 Totalt	2019 Icke anslutna	2019 Anslutna	2019 Totalt
<b>Not 1 Anslutnas avgifter</b>						
Grundavgifter från anslutna	0	230 278	230 278	0	193 806	193 806
SUMMA ANSLUTNAS AVGIFTER	0	230 278	230 278	0	193 806	193 806
<b>Övriga intäkter</b>						
Avgifter vid indrivning			318			282
Annat statligt bidrag (särskilt stöd pandemi)			13 559			-
Övrigt			773			177
SUMMA ÖVRIGA INTÄKTER			14 649			460
<b>Not 2 Medeltal anställda årsarbetare</b>			<b>164</b>			<b>117</b>
Kvinnor			119			89
Män			45			28
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare			3 555			1 969
Löner och andra ersättningar, övriga anställda			65 188			46 289
Sociala avgifter enligt lag och avtal			22 374			16 387
Pensionskostnader, kassaföreståndare			795			697
Pensionskostnader, övriga anställda			7 023			5 904
<b>Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen inkl. suppleanter</b>						
Kvinnor			5			7
Män			6			5
<b>Fördelning mellan män och kvinnor i ledningen</b>						
Kvinnor			1			2
Män			3			2
<b>Not 3 Övriga externa kostnader</b>						
Befarade och konstaterade förluster anslutningsavgifter	0	-2 341	-2 341	0	-1 706	-1 706
Övriga externa kostnader	-24 206	-44 328	-68 534	-18 395	-32 856	-51 251
SUMMA ÖVRIGA EXTERNNA KOSTNADER	-24 206	-46 669	-70 875	-18 395	-34 562	-52 957

	2020 Icke anslutna	2020 Anslutna	2020 Totalt	2019 Icke anslutna	2019 Anslutna	2019 Totalt
<b>Not 4 Finansiella intäkter</b>						
Ränta på återkrav felaktig ersättning	194	240	434	120	140	260
Övriga ränteintäkter	22	81	103	26	98	125
SUMMA FINANSIELLA INTÄKTER	216	321	537	146	238	385
<b>Not 5 Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning</b>						
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	250 459	1 507 337	1 757 795	145 901	897 153	1 043 053
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	10 688	64 280	74 968	7 209	44 285	51 494
Återbetald ersättning till Arbetsförmedlingen	-4 272	-6 419	-10 691	-2 950	-5 240	-8 190
Förändring värdegräns avsättning felaktig arbetslöshets- ersättning	-1 179	-492	-1 671	-851	-1 911	-2 762
SUMMA STATLIGA BIDRAG	255 695	1 564 706	1 820 401	149 308	934 287	1 083 595
<b>Not 6 Kostnad arbetslöshetsersättning</b>						
Utbetald arbetslöshetsersättning	250 459	1 507 337	1 757 796	145 901	897 153	1 043 054
Periodiserad arbetslöshetsersättning	10 688	64 280	74 968	7 209	44 285	51 494
Återbetald ersättning från ersättningstagare	-4 272	-6 419	-10 691	-2 950	-5 240	-8 190
Förändring värdegräns fordran felaktig arbetslöshetsersättning	-1 179	-492	-1 671	-851	-1 911	-2 762
SUMMA ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING	255 695	1 564 706	1 820 401	149 308	934 287	1 083 595



	2020-12-31	2020-12-31	2020-12-31	2019-12-31	2019-12-31	2019-12-31
	Icke anslutna	Anslutna	Totalt	Icke anslutna	Anslutna	Totalt
<b>Not 7 Inventarier</b>						
Anskaffningsvärde vid årets början			12 727			11 817
Årets inköp			5 044			910
Årets utrangeringar			0			0
Anskaffningsvärde vid årets slut			17 771			12 727
Akkumulerade avskrivningar vid årets början			-10 481			-8 849
Årets avskrivningar inventarier			-2 177			-1 632
Årets utrangeringar/försäljningar			0			0
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-12 658			-10 481
<b>SUMMA INVENTARIER</b>			5 113			2 246
<b>Ombyggnation annans fastighet</b>						
Anskaffningsvärde vid årets början			4 478			4 478
Årets ombyggnationer på annans fastighet			0			0
Årets utrangeringar			0			0
Anskaffningsvärde vid årets slut			4 478			4 478
Akkumulerade avskrivningar vid årets början			-4 478			-4 442
Årets avskrivningar ombyggnation annans fastighet			0			-35
Årets utrangeringar/försäljningar			0			0
Akkumulerade avskrivningar vid årets slut			-4 478			-4 478
<b>SUMMA OMBYGGNATION ANNANS FASTIGHET</b>			0			0
<b>Konst</b>						
Anskaffning vid årets början			303			303
Årets inköp och försäljningar			0			0
Konst vid årets slut			303			303
<b>SUMMA KONST</b>			303			303

	2020-12-31 alcke anslutna	2020-12-31 Anslutna	2020-12-31 Totalt	2019-12-31 Icke anslutna	2019-12-31 Anslutna	2019-12-31 Totalt
<b>Not 8 Långfristiga placeringar i värdepapper</b>						
Ingående bokförda värden			40 115			40 075
Årets förändringar						
- Köp av värdepapper			40			40
- Omklassificering						
- Inlösen av värdepapper			0			0
Utgående bokförda värden			40 155			40 115
<b>SUMMA LÅNGFRISTIGA PLACERINGAR</b>			40 155			40 115
Marknadsvärde långfristiga placeringar			40 822			40 615
<b>Not 9 Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning</b>						
Ingående ackumulerade fordringar			10 802			8 040
Årets tillkommande fordringar			16 531			13 421
Årets inbetalningar			-10 691			-8 190
Årets eftergiftsbeslut			-921			-1 718
Osäkra fordringar			-3 254			-751
Summa utgående fordringar			12 466			10 802
Av fordran felaktig arbetslöshetsersättning, 42 269 (37 351) tkr bedöms 29 803 (26 549) tkr vara osäker.						
<b>Not 10 Övriga fordringar</b>						
Källskatt arbetslöshetsersättningen			50 774			19 423
Övriga fordringar			1 874			1 718
<b>SUMMA ÖVRIGA FORDRINGAR</b>			52 648			21 141
<b>Not 11 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter</b>						
Upplupen ränteintäkt			1			13
Förutbetalda hyror			2 405			1 853
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter			2 908			1 920
<b>SUMMA FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER</b>			5 313			3 787

	2020-12-31 Icke anslutna	2020-12-31 Anslutna	2020-12-31 Totalt	2019-12-31 Icke anslutna	2019-12-31 Anslutna	2019-12-31 Totalt
<b>Not 12 Summa Eget kapital</b>						
Ingående balans	63 366	159 589	222 955	55 277	154 785	210 063
Årets resultat	-2 175	-11 637	-13 812	8 088	4 804	12 892
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>	<b>61 190</b>	<b>147 952</b>	<b>209 143</b>	<b>63 366</b>	<b>159 589</b>	<b>222 955</b>
<b>Not 13 Avsättning felaktig arbetslöshetsersättning</b>						
Ingående avsättningar			10 802			8 040
Årets tillkommande avsättningar			16 531			13 421
Årets betalningar			-10 691			-8 190
Årets eftergiftsbeslut			-921			-1 718
Justering till följd av osäkra fordringar			-3 254			-751
Utgående avsättningar			12 466			10 802
<b>SUMMA AVSÄTTNING FELAKTIG ARBETSLÖSHETSERSÄTTNING</b>			<b>12 466</b>			<b>10 802</b>
<b>Not 14 Övriga kortfristiga skulder</b>						
Källskatt arbetslöshetsersättning			50 774			19 423
Källskatt anställda/personal			1 983			1 272
Ej utkvitterad ersättning			310			244
Övriga överinbetalningar			10			8
Momsskuld			3			3
<b>SUMMA ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER</b>			<b>53 080</b>			<b>20 950</b>
<b>Not 15 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter</b>						
Upplupen semesterlöneskuld			5 728			4 493
Upplupen arbetsgivaravgift			2 336			1 466
Särskild löneskatt på pensionskostnader			3 236			2 987
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter			6 675			2 386
<b>SUMMA UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER</b>			<b>17 975</b>			<b>11 331</b>

## Stockholm den 25 mars 2021

**Salka Börjeson Eynon**  
Tf. Ordförande

**Thomas Gustafsson**  
Tf. Vice ordförande

**Elin Landell**

**David Grepo**

**Maria Sveder**

**Ylva Hoffman**

**Frank Svensson**

**Olle Åkerlund**  
Tf. Kassaföreståndare



# Revisionsberättelse

Till föreningsstämman  
i Arbetslöshetskassan Alfa,  
org.nr 816400-5236













## Rapport om årsredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2020.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten *Den auktoriserade revisorns ansvar* samt *De förtroendevalda revisorernas ansvar*.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att

fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.

- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.



- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

#### *De förtroendevalda revisorernas ansvar*

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisions sed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.







## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2020.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

### Grund för uttalande

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsd i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet *Revisorernas ansvar*. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorsd i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

### Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt



god revisionsd i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisionsd i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

## Vår revisionsberättelse har avgivits den 12 april 2021

**Johan Rönnkvist**  
Auktoriserad revisor

**Wolfgang Ramstedt**  
Förtroendevald revisor

**Lars Sahlsten**  
Förtroendevald revisor

© Alfa-kassan, juni 2021.  
Tryckeri: Åtta.45  
Upplaga: 100 ex

[www.alfakassan.se](http://www.alfakassan.se)



