

2023

Årsredovisning

Alfa
kassan

Innehåll

Klicka dig fram!

Den här årsredovisning är klickbar. Du kan klicka på rubrikerna i innehållsförteckningen och i menyn högst upp på varje sida.

Organisationsnummer 816400–5236

Styrelsen och kassaförstandaren för Arbetslöshetskassan Alfa (kassan) avger härmed årsredovisning för räkenskapsåret 2023, kassans tjugofemte verksamhetsår.

01. Kassaförstandaren har ordet

Ett händelserikt år	4
---------------------	---

02. Förvaltningsberättelse

Om Alfa-kassan	6
Kassans ledning	7
Viktiga händelser under året	8
Verksamheten i text och siffror	14
Nyckeltal	16
Personal och administration	20
Ekonomi	21
Fem år i sammandrag	22
Kassans bedömning om den framtida utvecklingen	24

03. Finansiella delar

Resultaträkning	26
Balansräkning	28
Redovisnings- och värderingsprinciper	31
Noter till resultat- och balansräkning	32

04. Revisionsberättelse

Rapport om årsredovisningen	45
Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar	47

01

Kassaföreståndaren
har ordet



Ett händelserikt år

Året som gått blev ytterligare ett utmanande år där mycket har hänt både i vår omvärld och inom verksamheten. Vi gick in i året med ett nytt ärendehanteringssystem som dessvärre inte mötte våra behov i effektivitet och användarvänlighet, något som också ledde till ökade handläggningstider. Vi förstod snabbt att flera insatser krävdes för att stoppa den negativa utvecklingen. Vid årets start aktiverades kassans krisledning med uppdraget att ta fram åtgärder för att korta ner tiden. Under våren fick vi dessutom ett föreläggande från vår tillsynsmyndighet IAF och på endast några månader skulle vi minska väntetiden från 9 till 5 veckor.

Till viss del hade arbetet med att korta ner handläggningstiderna redan påbörjats. Föreläggandet medförde dock ett intensifierat arbete för att nå målet. Vi jobbade övertid, rekryterade fler medarbetare och tog fram nya automationer. Att hålla rimliga handläggnings-tider är ett viktigt mål för verksamheten men också något alla våra sökanden ska kunna förvänta sig av oss.

Vid samma tid befann sig flera andra a-kassor i samma ansträngda läge som Alfa-kassan och tillsammans kunde vi stötta och hjälpa varandra. I november tog vi glädjande emot beskedet att IAF inte gått vidare med föreläggandet. Vi hade då handläggningstider på 4 veckor och målet var uppnått.

Ett annat glädjande besked var resultatet av årets medlemsundersökning (NKI) där kassan för tredje året i rad fick ett signifikant bättre resultat.

De här undersökningarna är viktiga för att vi ständigt ska kunna förbättra våra processer och det är väldigt roligt att få en bekräftelse att så många känner förtroende för oss.

Under 2023 gick Sverige även in i en låg-konjunktur och när tiderna är sämre brukar det innebära att fler söker sig till a-kassan. Vi på Alfa-kassan har det senaste året sett en fortsatt positiv utveckling av antalet anslutna. Ökningen är ett kvitto på att det finns en tilltro till arbetslöshetsförsäkringen i händelse av arbetslöshet. Att många väljer att vända sig Alfa-kassan är extra hedersamt.

I år fyllde Alfa-kassan dessutom 25 år och detta firades särskilt. Vi uppmärksammade även alla våra 29 medarbetare som har varit med från starten i januari 1998. Att så många har varit med sedan kassan bildades är för mig ett tydligt tecken på att Alfa-kassan är en arbetsplats som man trivs på.

Under året har vi välkomnat flera nya kollegor och bland dem finns dessutom några som valt att komma tillbaka till oss. Tillsammans är vi idag drygt 225 medarbetare.

2023 var som sagt ett år med många utmaningar men också många möjligheter. Det har visats på flera sätt att i ett ansträngt läge håller vi ihop. Vi har lyckats nå ett bra resultat genom att vara flexibla och genom att nyttja våra resurser på ett ändamålsenligt sätt. För det vill jag tacka alla medarbetare och chefer, styrelsen, arbetstagarorganisationerna och skyddsombuden. Alla har vi bidragit till ett väl genomfört verksamhetsår 2023.

Katrin Dal,
Kassaföreståndare



02

Förvaltningsberättelse ▼

Om Alfa-kassan

Kassans ledning

Viktiga händelser under året

Verksamheten i text och siffror

Nyckeltal

Personal och administration

Ekonomi

Fem år i sammandrag

Kassans bedömning om den framtida utvecklingen

Om Alfa-kassan

Regeringen har utsett Arbetslöshetskassan Alfa (Alfa-kassan) att vara den kompletterande a-kassan enligt lagen om arbetslöshetskassor (LAK 1997:239). Vårt uppdrag är att administrera och betala ut ersättning till våra anslutna och även till de som inte är med i någon a-kassa.

För anslutna till kassan gäller samma regler som för medlemmar i andra a-kassor och de som ansluter sig till oss betalar en månadsavgift.

Organisation

Kassan har sitt huvudkontor i Sundbyberg där även ledningen har sitt säte. Dessutom har vi kontor i Borås, Hemse och Ljusdal.

Föreningsstämma

Kassans ordinarie föreningsstämma hölls den 19 juni 2023. Den 7 december höll kassan en extra föreningsstämma digitalt där beslut togs om budget och verksamhetsplan för 2024. På föreningsstämman har Sveriges a-kassor tre ombud som företräder organisationen.

Sveriges a-kassor är a-kassornas gemensamma service- och intresseorganisation. De hjälper bland annat till med utbildning, IT-utveckling och opinionsbildning. Det är Sveriges a-kassor som har bildat Alfa-kassan och är dess ende medlem.

Vision och värdegrund

På Alfa-kassan är arbetet med vår värdegrund en naturlig del av verksamheten. Med en gemensam värdegrund arbetar vi mot samma mål. Värdegrunden hjälper oss att möta de förväntningar som sökande har på Alfa-kassan. Vår vision är att vara Sveriges bästa a-kassa.



19 juni 2023 hölls den ordinarie föreningsstämman

Kassans ledning

Kassans styrelse

Ledamöter valda av föreningsstämman
Olle Åkerlund, Ordförande
Thomas Gustafsson, Vice ordförande
Maria Sveder
David Grepo
Cecilia Fahlberg Pihlgren

Ledamot utsedd av staten

Elin Landell

Ledamot utsedd av arbetstagarorganisationen ST

Catarina Pettersson

Ledamot utsedd av arbetstagarorganisationen SACO

Frank Svensson

Suppleanter valda av föreningsstämman

Anna-Kirsti Löfgren
Bernhard Ödin

Suppleant utsedd av staten

Robert Johansson

Styrelsen har sammanträtt 11 gånger under året.

Styrelsens arbetsutskott och försäkringsutskott

Olle Åkerlund
Thomas Gustafsson
Maria Sveder

Arbetsutskottet har sammanträtt 11 gånger.

Försäkringsutskottet har sammanträtt 11 gånger under året.

Revisorer

Ordinarie
Johan Rönkvist, Auktoriserad revisor, PwC
Lars Sahlsten, Förtroendevald revisor
Christer Hermelin, Förtroendevald revisor

Suppleanter

Veronica Carlsson, Auktoriserad revisor, PwC
Nils Blomqvist, Förtroendevald revisor
Anna Jessica Rosenius, Förtroendevald revisor

Kassans ledningsgrupp

Katrin Dal, Kassaföreståndare
Ulf Hellstenius, Chefsjurist
Martin Wernbom, Ekonomi- och IT-chef
Pelle Åkerlund, HR- och kommunikationschef
Linda Avner, Avdelningschef

Viktiga händelser under året

Inför 2023 stod kassan inför flera utmaningar. Vid årsskiftet hade vi infört ett nytt ärendehanteringssystem och utsatts för en IT-incident. Detta hade påverkat vår produktionskapacitet väsentligt och handläggningstiderna för olika ärendetyper blev allt längre.

Orsakerna till detta var flera, en var att medarbetarna fortfarande höll på att lära sig det nya systemet. Först efter införandet blev det tydligt att ärenden tog längre tid att handlägga i Våra sidor. Dessutom skapades det fler ärenden i det nya systemet jämfört med tidigare. En annan orsak var att medarbetarna behövde ägna mycket tid åt att utreda, dokumentera och rapportera fel. En försvårande omständighet var att systemet var nytt och att det därmed fanns en osäkerhet om det var ett applikationsfel eller ett handhavandefel. Den tredje orsaken var den utmanande driftmiljön med långa svarstider och flera driftstopp.

Första halvåret präglades fortfarande av utmaningar i verksamheten och väntetiden för förstagångsprövningar av ansökan om ersättning var sju veckor i januari–mars för att därefter stiga.

För handläggningstid av underrättelser från Arbetsförmedlingen (AF-meddelanden) var utvecklingen snarlik. Under hela perioden januari till och med maj ökade handläggningstiderna.

Kassan får ett föreläggande

I april 2023 beslutade IAF om ett föreläggande mot kassan och de motiverade åtgärden på följande sätt:

IAF förelägger Alfa-kassan att vidta åtgärder för att förkorta handläggningstiden för de som söker arbetslöshetsersättning för första gången. Bakgrunden till föreläggandet är att väntetiden på förstagångsutbetalningar har blivit allt längre för arbetslöshetskassan. I vecka 15 var medianväntetiden tio veckor för Alfa-kassan.

”Det är orimligt att enskilda ska vänta så länge på sin första utbetalning. Att få sin ersättning i rimlig tid är en viktig förutsättning för att kunna fokusera på sitt arbetssökande. Därför har jag beslutat om att förelägga Alfa-kassan att vidta åtgärder för att förbättra situationen”, säger Mathias Wahlsten som är generaldirektör på IAF.

Av föreläggandet framgick det att Alfa-kassan skulle lämna en handlingsplan som redovisade åtgärder för att senast den 30 juni 2023 ha en genomsnittlig väntetid på maximalt 8 veckor och maximalt 5 veckor den 31 oktober.

Åtgärderna med anledning av föreläggandet

Kassan var vid tiden för föreläggandet fullt medveten om att situationen var allt annat än bra. Produktions- och väntetidssiffror gav entydigt bilden av att verksamheten inte utvecklades på det sätt som vi önskade. Att kassan fick ett föreläggande kom däremot som en överraskning. Föreläggandet visade på allvaret i situationen och underströk hur akuta åtgärderna var. Åtgärderna som ingick i handlingsplanen var bland annat:

- **Krisledning**

I slutet av januari 2023 aktiverades kassans krisledning med anledning av den ökande väntetiden.

- **Rekrytering av ytterligare medarbetare**

Inför 2023 hade kassan en plan som innebar att successivt öka personalstyrkan under året. Föreläggandet innebar att kassan intensifierade arbetet med att få mer personal på plats.

- **Övertid**

För att motverka längre väntetider fick personalen arbeta övertid. Detta gjordes redan före föreläggandet och behövdes minst lika mycket efter.

- **Hjälp från andra a-kassor**

Efter föreläggandet beslutade kassan att ta hjälp av medarbetare på andra a-kassor. De hjälpte framför allt till med att få ner handläggningstiden för AF-meddelanden.

- **Kortare öppettider i kundtjänst**

Redan tidigt på året valde kassan att korta ner öppettiderna i kundtjänst från klockan 9–16 till klockan 9–12. Syftet med detta var att frigöra tid för kundtjänst att hantera meddelanden och mejl.

- **Effektiviseringar och automatiseringar**

Kassan identifierade tidigt ett behov av att effektivisera moment i Våra sidor och mellan Våra sidor och andra system. Med tidigare god erfarenhet av Robotic Process Automation (RPA) valde kassan detta verktyg i vårt utvecklingsarbete. Målet var att skapa automatiska processer där roboten avlastar handläggarnas arbete. Arbetet har bedrivits både tillsammans med andra a-kassor och på egen hand. Kassan har gått från inga till cirka 15 automationer under året. Automationerna skiljer sig sinsemellan i hur komplexa kraven som styr roboten är men också i hur stor arbetsvolym de hanterar. Automationerna har haft en betydande roll i att öka produktionen.



Åtgärderna får effekt och föreläggandet dras tillbaka

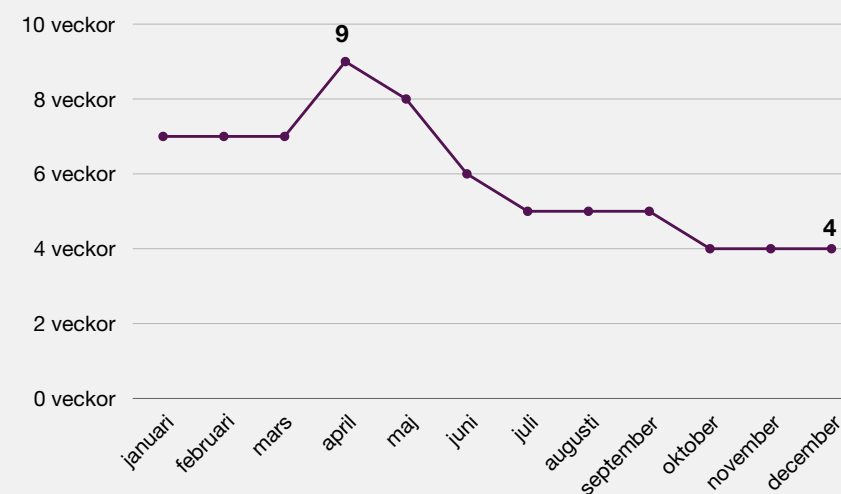
Månad för månad förbättrades läget och vänte- och handläggningstider kortades. Från och med juni månad vändes utvecklingen till det bättre och för AF-meddelanden gick utvecklingen fort. I september var handläggningstiden 24 dagar och därefter mellan 21 och 23 dagar. Väntetiden för ansökningar om ersättning sjönk inte lika snabbt. I september var väntetiden fem veckor och följande månader var den fyra veckor.

Den 3 november 2023 fick kassan ett välkommet besked när IAF meddelade att de drog tillbaka sitt föreläggande. Det stärkte oss i att våra insatser och prioriteringar var rätt och gav den effekt vi ville.

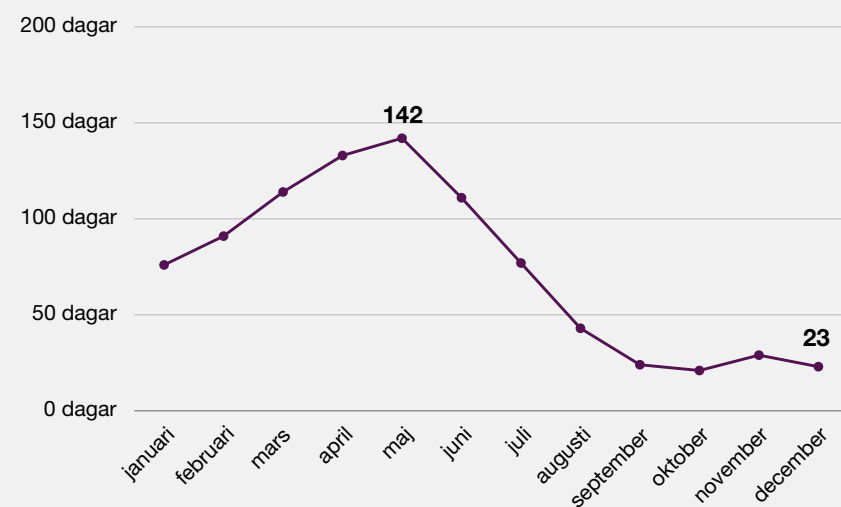
Läget vid 2023 års utgång

Sett ur många aspekter var läget vid 2023 års utgång klart bättre än vad läget var vid årets början. Kassans väntetid var nere på fyra veckor och handläggningstiden för AF-meddelanden var på strax över 20 dagar. Under året har också Våra sidor utvecklats positivt. Framför allt var driften av systemet klart stabilare mot slutet av året. Om arbetslösheten inte ökar eller bara ökar måttligt under 2024 så ser läget bra ut för kassan.

Väntetid 2023, medianvärde



Handläggningstid för AF-meddelanden 2023, medianvärde



Tillfälliga regler blir permanenta

Vissa av de tillfälliga ändringarna i arbetslöshetsförsäkringen som gjordes under pandemin 2020 för att fler skulle få ersättning från a-kassan har fortsatt att gälla 2021–2023. I juni 2023 beslutade riksdagen att de tillfälliga reglerna för lättnaderna i arbetsvillkoret och karensvillkoret ska gälla tills vidare. Riksdagen beslutade också att förlänga möjligheten för regeringen att i en förordningsändring göra undantag från den så kallade femårsregeln för företagare.

Regeringen har därefter utnyttjat denna möjlighet och föreskrivet att företagares möjlighet att på nytt lägga en återupptagen verksamhet vilande begränsas till tre år i stället för fem år. Ändringen börjar gälla från och med den 1 januari 2024. Kassan har informerat de sökande som skulle kunna påverkas av ändringen.



Fortsatt kontrollarbete för att motverka felaktiga betalningar

Under 2021, 2022 och 2023 har a-kassorna fått ett bidrag från staten för att genom utökade kontroller motverka felaktiga utbetalningar. 2023 fick Alfa-kassan 841 498 kronor för detta ändamål och med anledning av det har kassan:

- fortsatt med utökade kontroller mot arbetsgivardeklarationerna hos Skatteverket för att se om den sökandes inkomst som redovisas på arbetsgivarintygen stämmer
- tillsammans med Sveriges a-kassor verkat för att automatisera fler kontroller av ersättningsärenden
- satsat på att ta fram riktlinjer och hjälpmedel till handläggarna för att hanteringen av ersättningsärenden ska bli korrekt.

Under 2024 planerar Alfa-kassan att fortsätta vidareutveckla kontrollerna

Förslag om att reformera arbetslöshetsförsäkringen

I juni 2020 kom ett utredningsförslag (SOU 2020:37) om en ny arbetslöshetsförsäkring där den stora förändringen är att man föreslår ett inkomstvillkor i stället för som idag ett arbetsvillkor för att ha rätt till ersättning. Uppgifter om inkomster skulle då kunna hämtas från Skatteverket.

Hösten 2023 lämnade regeringen besked om att man avser att i en proposition lämna förslag om en reformerad arbetslöshetsförsäkring till riksdagen 2024.

Under 2024 planerar kassan att börja arbetet med att förbereda organisationen för övergången till ett nytt regelverk.

Omorganisation på kassan

Kassan såg ett behov av att förenkla och tydliggöra organisationen och i november 2023 startade en ny kundserviceenhet under ledning av två enhetschefer. I Sundbyberg blev fyra serviceenheter två i stället.

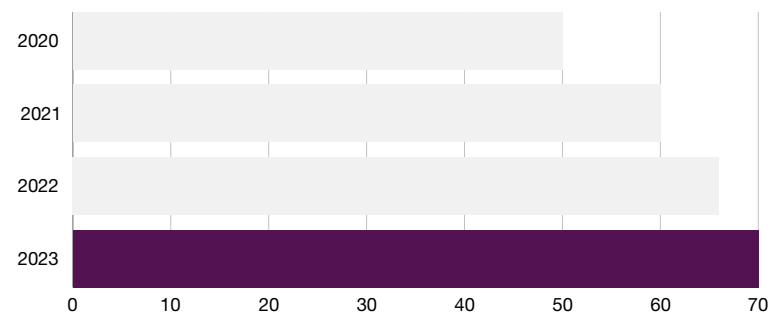
Serviceenheten i Borås ska delas upp i två enheter under 2024 och för att de ska ha förutsättningar att utvecklas ytterligare kommer kontoret att flytta till nya och mer ändamålsenliga lokaler någon gång under våren eller sommaren 2024.



“Målsättningen är att förändringarna leder till en stärkt verksamhet och mer ändamålsenliga kontor.”
Linda Avner, avdelningschef

Kassans anslutna ger oss ett högt betyg

Kundundersökningen som kassan gör med hjälp av verktyget NKI (Nöjd Kund Index) gav oss ett värde på 70. Det är en ökning jämfört med 2022 och 2021 där resultatet blev 66 respektive 60. Att nöjdheten ökar bland de anslutna är glädjande att se och ett kvitto på att arbetet som görs på kassan uppskattas av kunderna.



Resultatet från NKI-undersökningen 2020–2023



Alfa-kassan firade 25 år

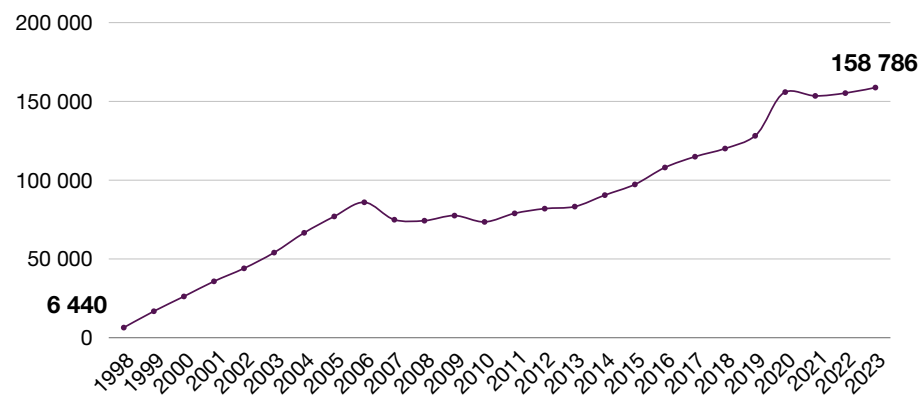
Beskrivningen nedan är inte ett citat men är i stora delar den beskrivning som finns i Alfa-kassans första årsredovisning, den avseende verksamhetsåret 1998.

Riksdagen beslutade under 1997 att införa en allmän och sammanhållen arbetslöshetsförsäkring från och med den 1 januari 1998. Den nya försäkringen innebar att arbetslöshetskassorna skulle överta den tidigare grundförsäkringen.

En förutsättning för att den nya försäkringen skulle fungera var att det bildades en ny kompletterande a-kassa. Den skulle vara öppen för alla på arbetsmarknaden och betala ut grundersättning till arbetslösa som inte tillhörde någon a-kassa.

Den 1 januari 1998 startade Alfa-kassan som den nya kompletterande a-kassan. Alla i personalen som tidigare arbetat med KAS (kontant arbetsmarknadsstöd) stannade kvar. KAS som tidigare administrerat den allmänna grundförsäkringen, hade fyra kontor belägna i Ljusdal, Hemse, Borås och Olofström. När Alfa-kassan bildades öppnades även ett kontor i Stockholm som sedan flyttade till Sundbyberg 2004. Kontoret i Olofström lades sedan ner 2007 medan övriga kontor fortfarande är verksamma.

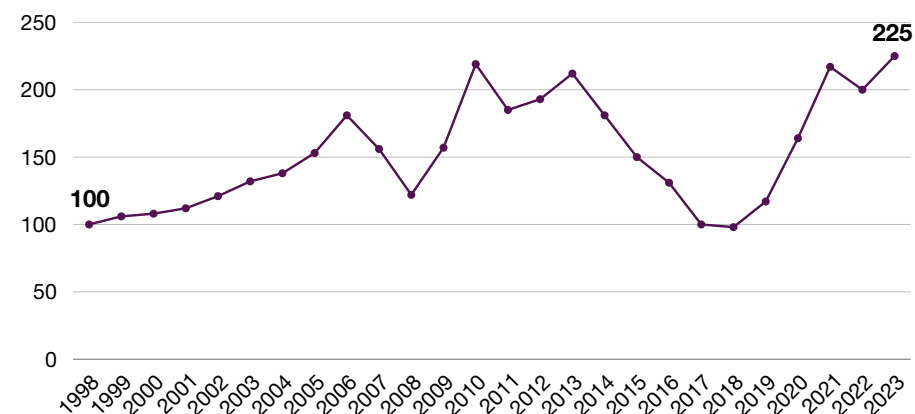
Alfa-kassan har gått från att vara den 18:e kassan storleksmässigt 1998 till att vara den 6:e största 2023, mätt med antalet anslutna.



Kassaföreståndare genom åren

- Hans Mattsson, 1998–2006
- Inga-Lill Andersson, 2006–2020
- Olle Åkerlund, 2020–2021
- Katrin Dal, 2021–

Antal anställda genom åren



Verksamheten i text och siffror



Anslutna

Vid utgången av verksamhetsåret var 158 786 personer anslutna till Alfa-kassan. Detta innebär en nettoökning under året med 3 584 anslutna eller 2 %. Könsfördelningen bland kassans anslutna var 57 % män och 43 % kvinnor.

Under året har 26 226 nya anslutna tillkommit samtidigt som 22 642 personer har begärt utträde. Av de som lämnat kassan har:

- 23 % övergått till en annan a-kassa
- 41 % utträtt på grund av bristande betalning
- 36 % gått ur på grund av andra orsaker

Antalet uteslutningar under året var 66.

Månadsavgiften för anslutna har varit 150 kr till och med mars och 170 kr från april.

Icke anslutna

Under året fick totalt 7 593 personer ersättning av kassan utan att vara anslutna, så kallade icke anslutna.

De icke anslutna betalar en administrationsavgift per ersättningsdag. Sedan 1 maj 2021 är denna avgift 7 kr.

Arbetslöshetsersättning

Kassan betalade ut 1 260 776 tkr i arbetslöshetsersättning till 25 195 ersättningstagare. Antalet utbetalda ersättningsdagar var totalt 1 914 028.

Anslutna fick 1 103 386 tkr, varav 981 116 tkr var inkomstbaserad ersättning och 122 270 tkr var grundersättning.

Antalet anslutna ersättningstagare var 17 602, varav 13 821 fick inkomstbaserad ersättning.

Antalet ersättningsdagar som betalades ut till anslutna var 1 502 522, varav 1 189 446 avsåg inkomstbaserad ersättning och 313 076 avsåg grundersättning.

Bland de anslutna med inkomstbaserad ersättning var den genomsnittliga ersättningen per dag 825 kr.

Icke anslutna fick 157 390 tkr i arbetslöshetsersättning.

Antalet icke anslutna ersättningstagare var 7 593.

Antalet ersättningsdagar som betalades ut till icke anslutna var 411 506.

Kassan betalade ut 37 % av alla a-kassors utbetalningar av grundersättning.

Beslut i ersättningsärenden

Kassan tog 57 630 beslut i ersättningsärenden.

Underrättelser, omprövningar och överklaganden

Under året tog kassan emot 67 077 underrättelser från Arbetsförmedlingen. Kassan avgjorde 66 926 ärenden varav 18 % tillerkändes ersättning och 76 % lämnades utan åtgärd.

Kassan tog emot 2 249 nya omprövningsärenden under 2023. Kassan fattade beslut i 1 911 ärenden varav 70 % var vidhållna beslut, det vill säga utan förändring i förhållande till ursprungligt beslut. Kassan tog emot 93 överklaganden som överlämnades till förvaltningsrätt för prövning.

Återkrav

Kassan fattade beslut i 4 823 återkravsärenden.

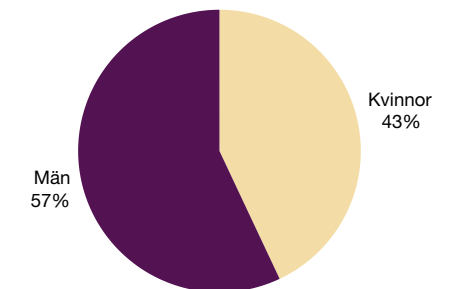
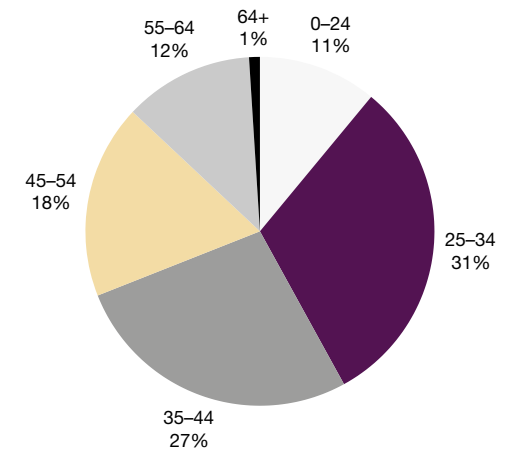
Polisanmälningar

Under året beslutade kassan att göra 79 anmälningar till polisen angående misstänkt bidragsbrott.

Nyckeltal

	2023	2022	2021	2020	2019
Antal anställda omräknat i årsarbete	202	200	217	164	117
Antal anslutna per 31 december	158 786	155 202	153 518	155 927	128 175
Varav kvinnor	68 645	67 043	66 191	67 250	55 179
Varav män	90 141	88 159	87 327	88 677	72 996
Antal nytillkomna anslutna	26 226	23 054	23 904	55 628	28 875
Antal ansluta som utträtt	22 642	21 370	26 313	27 905	20 785
Varav begärt utträde	13 123	12 738	16 795	16 406	11 337
Varav utträde p.g.a. bristande betalning	9 519	8 632	9 946	11 499	9 448
Antal anslutna som gått till annan a-kassa	5 306	4 848	6 003	6 757	4 796
Grundavgift, kr	150/170	150	150	130	130
Antal ersättningsdagar	1 914 028	1 781 012	2 684 589	3 143 944	2 045 264
Varav icke anslutna	411 506	332 213	523 150	737 992	529 657
Varav anslutna	1 502 522	1 448 799	2 161 439	2 405 952	1 515 607

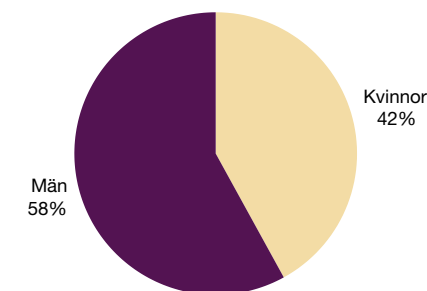
Anslutna fördelat på ålder och kön



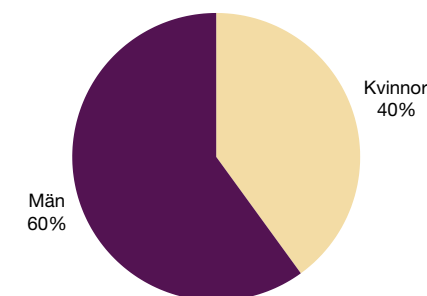
Nyckeltal fortsättning

	2023	2022	2021	2020	2019
Antal ersättningstagare	25 195	22 793	31 253	30 754	22 632
Varav icke anslutna	7 593	6 490	9 428	9 719	7 885
Varav anslutna	17 602	16 303	21 825	21 035	14 747
Ersättningsdagar / ersättningstagare	76	78	86	102	90
Varav för icke anslutna	54	51	55	76	67
Varav för anslutna	85	89	99	114	103
Ersättningsdagar / årsansluten	10	9	14	17	12
Andel anslutna som erhållit ersättning	11 %	11 %	14 %	15 %	12 %

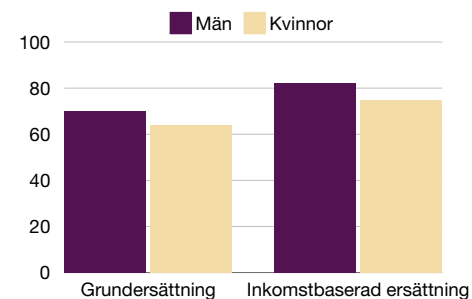
Ersättningstagare fördelat på kön



Utbetalda dagar fördelat på kön



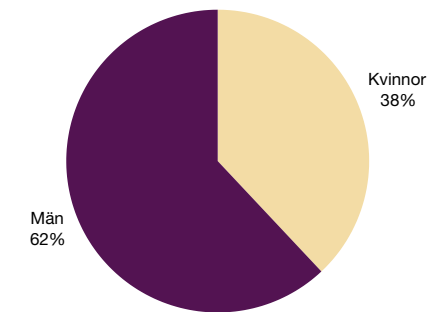
Antal ersatta dagar i genomsnitt fördelat på kön



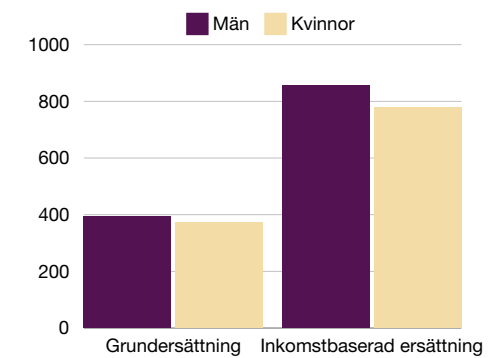
Nyckeltal fortsättning

	2023	2022	2021	2020	2019
Utbetald ersättning, mkr	1 261	1 156	1 676	1 759	1 044
Varav icke anslutna, mkr	157	127	194	251	146
Varav anslutna, grundbelopp, mkr	122	95	137	218	90
Varav anslutna, inkomstbaserad, mkr	981	935	1 345	1290	808
Genomsnittlig dagpenning, anslutna, kr	825	778	747	724	678
Nya underrättelser	67 077	57 335	78 061	93 131	71 509
Handlagda underrättelser	66 926	56 389	102 548	81 660	67 790
Andel felregistrerade	4 %	3 %	2 %	3 %	4 %
Andel tillerkänd ersättning	18 %	20 %	18 %	18 %	17 %
Andel avslag	2 %	4 %	3 %	4 %	5 %
Andel som lämnats utan åtgärd	76 %	73 %	77 %	76 %	74 %
Antal fränkännanden	58	130	136	192	172
Antal uteslutningar	66	78	101	135	104
Antal polisanmälningar	79	146	148	82	156

Utbetald ersättning fördelat på kön



Genomsnittlig dagpenning fördelat på kön



Nyckeltal fortsättning

	2023	2022	2021	2020	2019
Totalt antal beslut i ersättningsärenden	57 630	48 448	73 681	82 555	54 132
Varav bifall	13 401				
Varav avslag	25 672	22 142	34 451	39 262	25 758
Varav övrigt	18 557				
Antal återkrav	4 823	5 190	5 910	5 234	4 178
Nya omprövningsärenden	2 249	1 627	2 477	2 129	1 565
Antal omprövningsbeslut	1 911	2 123	1 919	1 697	1 747
Varav vidhållna beslut	70 %	72 %	64 %	63 %	61 %
Varav ändrade beslut	27 %	21 %	28 %	29 %	35 %
Varav övrigt	3 %	7 %	9 %	7 %	5 %
Antal inkomna överklaganden	93	92	117	123	97
Antal domar	47	98	125	110	92
Besvarade telefonsamtal	126 802	125 897	158 289	201 117	104 465
Besvarade mejl	28 295	18 980	19 734	30 253	23 080

905
fler samtal än
förra året

9 315
fler besvarade
mejl än förra året

Personal och administration

Under 2023 rekryterade kassan 52 nya medarbetare. Rekrytering gjordes till alla kontor och främst till tjänsten kundservice-medarbetare. Kassan vidareutbildade medarbetare och förbättrade arbetsprocesser för att kunna hantera ökningen av inkommande ärenden. Personalomsättningen var 7 procent och motsvarande siffra föregående år var 19 procent. Medelåldern hos kassans anställda var 43 och motsvarande siffra föregående år var 42.

Sedan 2020 haft vi haft ett flexibelt arbetssätt och medarbetare har möjlighet att arbeta både på kontoret och på distans.

Arbetsmiljöarbete

Kassan mäter arbetsmiljön för medarbetarna med flera viktiga verktyg som gör det möjligt att fånga upp och agera på tidiga signaler på ohälsa. Detta är särskilt viktigt eftersom kassan erbjuder möjligheten till arbete på distans.

HealthWatch

HealthWatch är ett verktyg framtaget av stressforskaren Dan Hasson. Det består av en kortare och en större enkät. Den kortare enkäten innehåller 11 frågor som alla anställda besvarar varje vecka. Syftet med den är att löpande mäta och följa upp hälsa och arbetsmiljö på kassan.

Resultatet från enkäten sammanställs både på enhetsnivå och på övergripande nivå och följs upp över tid. Cheferna går regelbundet igenom resultatet för att tillsammans med medarbetarna diskutera vad som fungerar bra och vad som kan förbättras eller åtgärdas. Målsättningen är god hälsa hos medarbetaren och bra arbetsmiljö i hela organisationen.

Den större enkäten skickas ut en gång om året och syftar till att kartlägga hälsoläget inom hela verksamheten. Nästa enkät genomförs under början av 2024.

Målsättningen är god hälsa hos medarbetaren och bra arbetsmiljö i hela organisationen.

Ergonomi

Under året påbörjades ett ergonomiarbete på kassan. Vi genomförde en inventering av belastningsergonomin på kontoret i Sundbyberg och flera aktiviteter är planerade inför 2024. En aktivitet är en genomgång av ergonomi kopplat till inställningen av den egna arbetsplatsen. Eftersom största delen av arbetet sker på kontoret är det något som bedöms vara av särskild vikt. Genomgången utgörs av både videomaterial och möjlighet att träffa en ergonom på arbetsplatsen. Projektet avslutas under första kvartalet 2024.

Kassan bytte till ett nytt intranät

Eftersom vårt förra intranät inte uppfyllde alla våra behov och önskemål valde vi att byta till ett nytt verktyg. Lanseringen skedde i juni och resultatet blev ett modernare och mer användarvänligt intranät.

Ekonomi

Intäkter totalt

Kassans intäkter uppgick till 376 152 tkr, vilket är en ökning med 35 291 tkr. De ökade intäkterna beror dels på att antalet anslutna ökade under året och dels på att månadsavgiften höjdes från 150 kr till 170 kr från april.

Anslutnas avgifter

Intäkterna från de anslutnas avgifter uppgick till 311 443 tkr vilket innebär en ökning med 34 090 tkr.

Avgifter från icke anslutna

Intäkterna från avgifterna för icke anslutna uppgick till 2 877 tkr. Ökningen med 549 tkr har sin förklaring i att antalet ersättningsdagar ökade. Antalet ersättningsdagar var 411 506 vilket är 79 293 fler än året innan.

Ersättning från staten för icke anslutna

Kassan har fått i uppdrag av staten att administrera grundersättning för de som inte är medlemmar i någon a-kassa, eller anslutna till Alfa-kassan. Finansieringen av verksamheten för icke anslutna regleras i lag och avtal med staten. Finansieringen består dels av ersättning från staten och dels av administrationsavgifter. Under året fick kassan 59 956 tkr i finansiering för verksamheten för icke anslutna från statsbudgeten.

Övriga intäkter

Övriga intäkter uppgick till 1 876 tkr.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetsersättningen finansieras av den arbetsmarknadsavgift som arbetsgivare och egenföretagare betalar till staten samt av a-kassornas betalning av finansieringsavgifter till staten. Kassans kostnad för finansieringsavgiften uppgick till 169 929 tkr.

Administrationskostnader

I den ekonomiska redovisningen fördelas administrationskostnader på anslutna och icke anslutna som får bära sina egna kostnader. Fördelningen grundar sig på en identifiering av alla direkta kostnader som rör respektive uppdrag. Gemensamma kostnader fördelas utifrån tidmätningar i ärendehantering och overheadkostnader fördelas med hälften lika mellan anslutna och icke anslutna. Den andra hälften fördelas utifrån tidmätningen.

Administrationskostnaderna uppgick till totalt 211 039 tkr, varav 136 011 tkr avser uppdraget för anslutna och 75 028 mkr avser uppdraget för icke anslutna.

Resultat och eget kapital

Årets resultat blev ett underskott på 155 tkr. Årets resultat för verksamheten för anslutna blev ett överskott på 9 696 tkr. Årets resultat i verksamheten för icke anslutna blev ett underskott på 9 851 tkr.

Det egna kapitalet uppgår vid utgången av året till 180 899 tkr. Av det upparbetade egna kapitalet kommer 143 483 tkr från verksamheten för anslutna och 37 416 tkr från verksamheten för icke anslutna.

Fem år i sammandrag

Belopp i tkr	2023	2022	2021	2020	2019
Månadsavgifter från anslutna	311 443	277 353	277 993	230 278	193 806
Avgifter från icke anslutna	2 877	2 328	2 785	2 931	2 130
Ersättning från staten för icke anslutna	59 956	59 168	58 714	57 916	57 022
Statliga bidrag för arbetslöshetsersättning	1 264 807	998 622	1 692 180	1 820 401	1 083 595
Övriga intäkter	1 876	2 012	1 834	14 649	460
Summa intäkter	1 640 959	1 339 483	2 033 506	2 126 175	1 337 013
Administrationskostnader	-211 039	-192 528	-210 436	-180 094	-130 281
Finansieringsavgifter	-169 929	-157 491	-151 210	-139 565	-110 552
Finansiella poster	4 761	1 155	557	537	383
Övriga försäkringskostnader	-1 264 907	-998 749	-1 692 376	-1 820 865	-1 083 671
Årets resultat	-155	-8 130	-19 959	-13 812	12 892

Fem år i sammandrag fortsättning

Balansräkning	2023-12-31	2022-12-31	2021-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Anläggningstillgångar	160 118	161 268	30 988	45 571	42 664
Omsättningstillgångar	186 855	159 541	452 257	445 650	340 488
Eget kapital	180 899	181 054	189 184	209 143	222 955
genererat från verksamhet, anslutna	143 483	133 787	138 711	147 952	159 589
genererat från verksamhet, icke anslutna	37 416	47 267	50 472	61 191	63 365
Avsättningar	18 171	13 062	13 426	12 466	10 802
Kortfristiga skulder	147 903	126 692	280 631	269 613	149 396
Balansomslutning	346 973	320 808	483 246	491 221	383 152
Soliditet	52 %	56 %	39 %	43 %	58 %

Kassans bedömning om den framtida utvecklingen

Kassan gör ingen egen bedömning av den samhällsekonomiska utvecklingen men följer noga vad regeringen och dess expertorgan Arbetsförmedlingen, Konjunkturinstitutet och Statistiska centralbyrån gör för bedömningar.

Kassan gör däremot bedömningar om hur volymer inom verksamheten kommer att utvecklas. Kassans prognos för 2024 är att andelen anslutna som får arbetslöshetsersättning kommer att bli 13 %. Inför 2023 var kassans prognos inför året 12 % och utfallet blev 11 %.

Prognosen är att 13 % av de anslutna kommer att få ersättning 2024.



03

Finansiella delar ▼

Resultaträkning

Balansräkning

Redovisnings- och värderingsprinciper

Noter till resultat- och balansräkning



Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2023	2023	2023	2022	2022	2022
		Icke anslutna	Anslutna	Totalt	Icke anslutna	Anslutna	Totalt
INTÄKTER							
Anslutnas avgifter	1	-	311 443	311 443	-	277 353	277 353
Avgifter från icke anslutna		2 877	-	2 877	2 328	-	2 328
Ersättning från staten för icke anslutna		59 956	-	59 956	59 168	-	59 168
Övriga intäkter	2	785	1 091	1 876	789	1 223	2 012
Summa intäkter		63 618	312 534	376 152	62 285	278 576	340 861
ADMINISTRATIONSKOSTNADER							
Personalkostnader	3	-55 653	-91 346	-146 999	-48 418	-85 246	-133 665
Övriga extra kostnader	4	-17 649	-41 991	-59 640	-15 495	-38 911	-54 406
Avskrivningar enligt plan		-1 726	-2 675	-4 400	-1 772	-2 685	-4 458
Summa administrationskostnader		-75 028	-136 011	-211 039	-65 685	-126 843	-192 528
Resultat före avgifter till staten		-11 410	176 523	165 113	-3 401	151 733	148 333
AVGIFTER TILL STATEN							
Finansieringsavgift		-	-169 929	-169 929	-	-157 491	-157 491
Summa avgifter till staten		0	-169 929	-169 929	0	-157 491	-157 491

Resultaträkning fortsättning

Belopp i tkr	Not	2023	2023	2023	2022	2022	2022
		Icke anslutna	Anslutna	Totalt	Icke anslutna	Anslutna	Totalt
Resultat före finansiella poster		-11 410	6 593	-4 817	-3 401	-5 758	-9 159
FINANSIELLA POSTER							
Resultat försäljning finansiella anläggningstillgångar		697	1 997	2 694	-64	498	433
Finansiella intäkter	5	914	1 194	2 108	306	418	723
Finansiella kostnader		-17	-23	-41	-1	-1	-1
Summa finansiella poster		1 593	3 168	4 761	241	914	1 155
Resultat före poster arbetslöshetsförsäkringen		-9 817	9 761	-55	-3 160	-4 844	-8 003
POSTER ARBETSLÖSHETSFÖRSÄKRINGEN							
Statliga bidrag till arbetslöshetsersättning	6	155 495	1 109 312	1 264 807	106 673	889 599	996 272
Kostnad arbetslöshetsersättning	7	-155 495	-1 109 312	-1 264 807	-106 673	-889 599	-996 272
Kostnad ej statsbidragsberättigad arbetslöshetsersättning		-35	-65	-100	-46	-80	-127
Summa poster arbetslöshetsförsäkringen		-35	-65	-100	-46	-80	-127
ÅRETS RESULTAT		-9 851	9 696	-155	-3 206	-4 924	-8 130

Balansräkning

Tillgångar	Not	2023-12-31	2022-12-31
Anläggningstillgångar			
MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	8		
Inventarier		3 913	6 034
Ombyggnation annan fastighet		3 639	5 188
Konst		303	303
Pågående nyanläggningar avseende materiella anläggningstillgångar		-	-
Materiella anläggningstillgångar		7 855	11 525
FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	9		
Långfristiga värdepappersinnehav		152 263	149 743
Summa anläggningstillgångar		160 118	161 268

Balansrakning fortsattning

Tillgangar	Not	2023-12-31	2022-12-31
FORDRINGAR			
Fordringar statligt bidrag till arbetsloshetsersattning		73 938	61 058
Fordringar felaktig arbetsloshetsersattning	10	18 171	13 062
Fordringar ranta aterkrav felaktig arbetsloshetsersattning		1 024	806
Fordringar anslutningsavgifter		4 182	3 196
Ovriga fordringar	11	35 103	29 814
Forutbetalda kostnader och upplupna intakter	12	6 569	6 172
KASSA OCH BANK		47 867	45 432
Summa omsattningstillgangar		186 855	159 541
SUMMA TILLGANGAR		346 973	320 808

Balansrakning fortsattning

Eget kapital, avsattningar och skulder	Not	2023-12-31	2022-12-31
EGET KAPITAL			
Eget kapital vid arets borjan		181 054	189 184
Arets resultat		-155	-8 130
Summa eget kapital		180 899	181 054
AVSATTNINGAR			
Avsattning felaktig arbetsloshetsersattning	14	18 171	13 062
Summa avsattningar		18 171	13 062
SKULDER			
Skulder arbetsloshetsersattning		73 938	61 058
Skulder finansieringsavgift		14 439	13 407
Leverantorsskulder		4 674	4 334
Ovriga skulder	15	33 552	28 699
Upplupna kostnader och forutbetalda intakter	16	21 300	19 194
Summa skulder		147 903	126 692
SUMMA EGET KAPITAL, AVSATTNINGAR OCH SKULDER		346 973	320 808

Redovisnings- och värderingsprinciper

Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med lagen om arbetslöshetskassor, IAF:s föreskrifter, bokföringslagen och årsredovisningslagen i tillämpliga delar. Uppställningsformen för balans- och resultaträkning är anpassad efter IAF:s föreskrift IAFFS 2023:1.

Samtliga belopp är angivna i tkr om inte annat anges.

Anslutnas avgifter (medlemsavgifter)

Anslutningsavgifter redovisas såsom intäkt i den period som anslutningsavgiften avser.

Avgifter från icke anslutna baseras på utbetald ersättningsdag och intäktsförs då utbetalning sker. Ersättning från staten för icke anslutna redovisas såsom intäkt i den period som ersättningen avser.

Finansieringsavgift

Arbetslöshetskassan redovisar kostnad för finansieringsavgift enligt erhållen debitering från IAF avseende räkenskapsåret.

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning

Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning och kostnad arbetslöshetsersättning som är hänförlig till räkenskapsåret redovisas som intäkt respektive kostnad oavsett tidpunkt för betalning i enlighet med IAF:s föreskrifter.

Fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning

I enlighet med IAF:s föreskrift värderas fordringar och avsättning felaktig arbetslöshetsersättning till det belopp som beräknas bli betalt.

Fordringar anslutnas månadsavgifter (medlemsavgifter)

Fordringar av de anslutnas månadsavgifter upptas till det belopp som beräknas bli betalt.

Övriga fordringar

Övriga fordringar upptas till det belopp som beräknas bli betalt.

Overheadkostnader

Alfa-kassans overheadkostnader fördelas till hälften lika på anslutna respektive icke anslutna, samt till hälften proportionellt efter fastställd nyckel.



Övriga kostnader som varken är direkt hänförliga till anslutna eller till icke anslutna har fördelats enligt månadsvis fastställda procenttal. De fastställda procenttalen är grundade på tidmätning. Under året har denna andel i genomsnitt varit 63,5 % för anslutna och 36,5 % för icke anslutna.

Avskrivningsprinciper

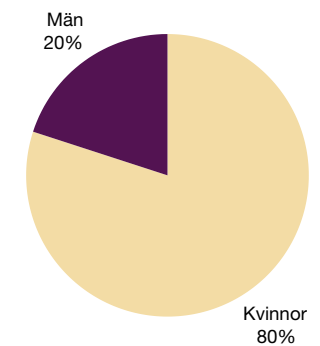
De materiella anläggningstillgångarna avskrivs systematiskt över bedömd ekonomisk livslängd vilken för datorutrustning och övriga anläggningstillgångar uppskattats till 36 respektive 60 månader samt för ombyggnads-kostnader till 48 månader. Linjär avskrivning tillämpas.

Noter till resultat- och balansräkning

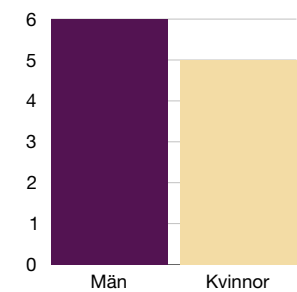
	Not	2023 Icke anslutna	2023 Anslutna	2023 Totalt	2022 Icke anslutna	2022 Anslutna	2022 Totalt
Anslutnas avgifter	1						
Avgifter från anslutna		-	311 443	311 443	-	277 353	277 353
Summa anslutnas avgifter		-	311 443	311 443	-	277 353	277 353
Övriga intäkter	2						
Avgifter vid indrivning		214	248	462	227	222	449
Statligt bidrag (förhindra felaktiga utbetalningar)		364	478	841	333	477	810
Ersättning för höga sjuklönekostnader		206	366	571	161	294	455
Övrigt		1	-	1	68	230	298
Summa övriga intäkter		785	1 091	1 876	789	1 223	2 012

	Not	2023 Totalt	2022 Totalt
Medeltal anställda årsarbetare	3	202	200
Kvinnor		162	153
Män		40	47
Löner och andra ersättningar, styrelse och kassaföreståndare		1 981	1 896
Löner och andra ersättningar, övriga anställda		92 583	84 867
Sociala avgifter enligt lag och avtal		32 881	29 821
Pensionskostnader, kassaföreståndare		489	487
Pensionskostnader, övriga anställda		12 163	12 515
Fördelning mellan män och kvinnor i styrelsen inkl. suppleanter			
Kvinnor		5	5
Män		6	6
Fördelning mellan män och kvinnor i ledningen			
Kvinnor		2	2
Män		3	3

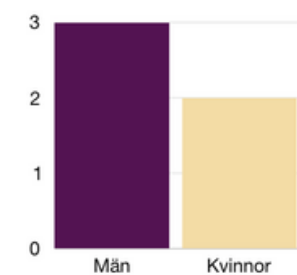
Anställda årsarbetare fördelat på kön



Fördelning kvinnor och män i styrelsen



Fördelning kvinnor och män i ledningen



	Not	2023	2023	2023	2022	2022	2022
		icke anslutna	Anslutna	Totalt	icke anslutna	Anslutna	Totalt
Övriga externa kostnader	4						
Befarade och konstaterade förluster avgifter från anslutna		-	-2 445	-2 445	-	-1 906	-1 906
Övriga externa kostnader		-17 649	-39 546	-57 195	-15 495	-37 006	-52 500
Summa övriga externa kostnader		-17 649	-41 991	-59 640	-15 495	-38 911	-54 406
Finansiella intäkter	5						
Ränta på återkrav felaktig ersättning		246	322	567	161	212	374
Övriga ränteintäkter		669	872	1 541	144	205	350
Summa finansiella intäkter		914	1 194	2 108	306	418	723
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning	6						
Statligt bidrag till arbetslöshetsersättning		157 373	1 103 484	1 260 856	126 417	1 029 210	1 155 626
Periodiserat statligt bidrag till arbetslöshetsersättning		1 608	11 272	12 880	-16 062	-130 645	-146 707
Återbetald ersättning till Arbetsförmedlingen		-3 919	-8 481	-12 400	-3 446	-7 056	-10 501
Förändring värdegräning avsättning felaktig arbetslöshetsersättning		434	3 037	3 471	-236	-1 910	-2 146
Summa statliga bidrag		155 495	1 109 312	1 264 807	106 673	889 599	996 272

	Not	2023-12-31 Icke anslutna	2023-12-31 Anslutna	2023-12-31 Totalt	2022-12-31 Icke anslutna	2022-12-31 Anslutna	2022-12-31 Totalt
Kostnad arbetslöshetsersättning	7						
Utbetald arbetslöshetsersättning		157 373	1 103 484	1 260 856	126 417	1 029 210	1 155 626
Periodiserad arbetslöshetsersättning		1 608	11 272	12 880	-16 062	-130 645	-146 707
Återbetald ersättning från ersättningstagare		-3 919	-8 481	-12 400	-3 446	-7 056	-10 501
Förändring värdereglering fordran felaktig arbetslöshetsersättning		434	3 037	3 471	-236	-1 910	-2 146
Summa arbetslöshetsersättning		155 495	1 109 312	1 264 807	106 673	889 599	996 272



	Not	2023-12-31	2022-12-31
Inventarier	8		
Anskaffningsvärde vid årets början		22 710	19 294
Årets inköp		731	4 115
Årets uttrangeringar		0	-699
Anskaffningsvärde vid årets slut		23 441	22 710
Ackumulerade avskrivningar vid årets början		-16 676	-14 281
Årets avskrivningar inventarier		-2 851	-3 094
Årets uttrangeringar/försäljningar		0	699
Ackumulerade avskrivningar vid årets slut		-19 527	-16 676
Summa inventarier		3 913	6 034
Ombyggnation annans fastighet			
Anskaffningsvärde vid årets början		7 239	687
Omklassificering från pågående nyanläggningar		-	5 672
Årets ombyggnationer på annans fastighet		-	880
Årets uttrangeringar		-	-
Anskaffningsvärde vid årets slut		7 239	7 239

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Akkumulerade avskrivningar vid arets borjan		-2 051	-687
Arets avskrivningar ombyggnation annans fastighet		-1 549	-1 364
Arets utrangeringar/forsaljningar		-	-
Akkumulerade avskrivningar vid arets slut		-3 600	-2 051
Summa ombyggnation annans fastighet		3 639	5 188
Konst			
Anskaffning vid arets borjan		303	303
Arets inkop och forsaljningar		-	-
Konst vid arets slut		303	303
Summa konst		303	303
Pagaende nyanlaggningar avseende materiella anlaggningstillgangar			
Anskaffningsvarde vid arets borjan		0	5 672
Arets inkop		-	-
Overfort till arets ombyggnationer pa annans fastighet		-	-5 672
Anskaffningsvarde vid arets slut		0	0
Summa pagaende nyanlaggningar avseende materiella anlaggningstillgangar		0	0

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Långfristiga värdepappersinnehav	9		
Ingående bokförda värden		149 743	20 000
Årets förändringar			
-Köp av värdepapper		81 391	150 000
-Omklassificeringar			
-Inlösen av värdepapper		-78 871	-20 257
Utgående bokförda värden		152 263	149 743
Summa långfristiga placeringar		152 263	149 743
Marknadsvärde långfristiga placeringar		162 943	147 882
Fordringar felaktig arbetslöshetsersättning	10		
Ingående ackumulerade fordringar		13 062	13 426
Årets tillkommande fordringar		21 634	13 844
Årets inbetalningar		-12 400	-10 989
Årets eftergiftsbeslut		-653	-1 072
Osäkra fordringar		-3 471	-2 146
Summa fordringar felaktig arbetslöshetsersättning		18 171	13 062

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Övriga fordringar	11		
Källskatt arbetslöshetsersättningen		31 170	26 503
Övriga fordringar		3 932	3 312
Summa övriga fordringar		35 103	29 814
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	12		
Upplupen ränteintäkt		-	-
Förutbetalda hyror		2 881	2 494
Övriga förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		3 688	3 678
Summa förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		6 569	6 172

	Not	2023-12-31 Icke anslutna	2023-12-31 Anslutna	2023-12-31 Totalt	2022-12-31 Icke anslutna	2022-12-31 Anslutna	2022-12-31 Totalt
Eget kapital	13						
Ingående balans		47 266	133 787	181 053	50 472	138 711	189 183
Årets resultat		-9 851	9 696	-155	-3 206	-4 924	-8 130
Summa eget kapital		37 416	143 483	180 899	47 266	133 787	181 053

	Not	2023-12-31	2022-12-31
Avsattning felaktig arbetsloshetsersattning	14		
Ingående avsattningar		13 062	13 426
Årets tillkommande avsattningar		21 634	13 844
Årets betalningar		-12 400	-10 989
Årets eftergiftsbeslut		-653	-1 072
Justering till följd av osäkra fordringar		-3 471	-2 146
Summa avsattning felaktig arbetsloshetsersattning		18 171	13 062
Övriga kortfristiga skulder	15		
Källskatt arbetsloshetsersattning		31 170	26 503
Övriga skulder		2 381	2 196
Summa övriga kortfristiga skulder		33 552	28 699
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	16		
Upplupen semesterlöneskuld		9 648	8 686
Upplupen arbetsgivaravgift		2 533	2 254
Särskild löneskatt på pensionskostnader		6 018	5 884
Övriga upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 101	2 370
Summa upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		21 300	19 194

Stockholm

dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Olle Åkerlund
Ordförande

Thomas Gustafsson
Vice ordförande

Elin Landell

David Grepo

Cecilia Fahlberg Pihlgren

Maria Sveder

Frank Svensson

Catarina Pettersson

Katrin Dal
Kassaföreståndare

Vår revisionsberättelse har lämnats den dag som framgår av vår elektroniska underskrift.

Johan Rönkvist
Auktoriserad revisor

Lars Sahlsten
Förtroendevald revisor

Christer Hermelin
Förtroendevald revisor



04

Revisionsberättelse ▼

Till föreningsstämman i Arbetslöshetskassan Alfa, org.nr 816400-5236

Rapport om årsredovisningen

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Rapport om årsredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2023.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av arbetslöshetskassans finansiella ställning per den 31 december 2023 och av dess finansiella resultat för året enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker att föreningsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Revisorernas ansvar enligt denna sed beskrivs närmare i avsnitten Den auktoriserade revisorns ansvar samt De förtroendevalda revisorernas ansvar.

Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisorssed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för att årsredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och arbetslöshetskassans stadgar. Styrelsen och kassaföreståndaren ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen ansvarar styrelsen och kassaföreståndaren för bedömningen av arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift.

Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och kassaföreståndaren avser att likvidera arbetslöshetskassan, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Den auktoriserade revisorns ansvar

Jag har att utföra revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionsssed i Sverige. Mina mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder jag professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen.

Dessutom:

- identifierar och bedömer jag riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på misstag, utformar och utför gransknings-åtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för mina uttalanden. Risken för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på misstag, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar jag mig en förståelse av den del av arbetslöshetskassans interna kontroll som har betydelse för min revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala mig om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar jag lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och kassaföreståndarens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.

- drar jag en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och kassaföreståndaren använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen. Jag drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om huruvida det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om arbetslöshetskassans förmåga att fortsätta verksamheten. Om jag drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste jag i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen. Mina slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att en arbetslöshetskassa inte längre kan fortsätta verksamheten.
- utvärderar jag den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.

Jag måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Jag måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som jag identifierat.

De förtroendevalda revisorernas ansvar

Vi har att utföra en revision enligt revisionslagen och därmed enligt god revisionsed i Sverige. Vårt mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen, lag om arbetslöshetskassor och Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringens föreskrifter om arbetslöshetskassor och om årsredovisningen ger en rättvisande bild av arbetslöshetskassans resultat och ställning.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och kassaföreståndarens förvaltning för Arbetslöshetskassan Alfa för år 2023.

Vi tillstyrker att föreningsstämman beviljar styrelsens ledamöter och kassaföreståndaren ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisions sed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorernas ansvar. Vi är oberoende i förhållande till arbetslöshetskassan enligt god revisors sed i Sverige. Jag som auktoriserad revisor har i övrigt fullgjort mitt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Styrelsens och kassaföreståndarens ansvar

Det är styrelsen och kassaföreståndaren som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller kassaföreståndaren i något väsentligt avseende företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisions sed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot arbetslöshetskassan.

Som en del av en revision enligt god revisions sed i Sverige använder den auktoriserade revisorn professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna.

Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på den auktoriserade revisorns professionella bedömning och övriga valda revisorers bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för arbetslöshetskassans situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet.

Stockholm den dag som framgår av vår elektroniska underskrift

Johan Rönnkvist
Auktoriserad revisor

Lars Sahlsten
Förtroendevald revisor

Christer Hermelin
Förtroendevald revisor

Alfa· kassan

Organisationsnummer 816400–5236

Besök vår webbplats www.alfakassan.se

Löfströms Allé 5
172 66 Sundbyberg

Färgerigatan 2
623 50 Hemse

Bokhandlargränd 8
827 32 Ljusdal

Åsboholmsgatan 6
504 51 Borås